Foto: Señora Carolina Cancino y Cynthia del Carmen Inostroza en sesión de Directorio de Junta de Vecinos Andes del Sur.

BOOKLET 7

CÓDIGO DE CONVIVENCIA
PARA LA SEGURIDAD URBANA EN ADULTOS MAYORES

macarena rau

PBK PUBLIKA CONSULTING

CPTED Corporación Región LAC

ICA CORPORACIÓN CPTED REGIÓN ICA CHAPTER

Autores:

Msc. Olga Gonzalez del Riego
Directora de Seguridad Pública en Puente Alto

Dr. Macarena Rau Vargas
Presidente International CPTED Association

Índice

1.Introducción 3
2.Definición 4
3.El contexto de los adultos mayores en Chile 5
4.La vulnerabilidad delictiva de adultos mayores 6
5.Diagnóstico de Seguridad Urbana con adultos mayores 7
6.Planes maestros de intervención 11
7.Conclusiones 15

Autores:

Msc. Olga Gonzalez del Riego
Directora de Seguridad Pública en Puente Alto

Dr. Macarena Rau Vargas
Presidente International CPTED Association

1 Introducción

Vecina de Villa Andes del Sur en actividad diagnóstica de Nube de Sueño (2022)

Este nuevo BOOKLET 7 de la colección para la Seguridad Urbana **describe la relación entre el grupo conocido como Adultos Mayores y su percepción de inseguridad a ser víctimas de violencia y delito.** Es una etapa característica de la vida donde biológicamente existen más vulnerabilidades por enfermedades y también psicológicamente se enfrentan miedos y angustias frente a ciertos estímulos. Por otra parte, La experiencia de vida ha otorgado mayor sabiduría para enfrentar desafíos tanto a nivel personal, familiar como comunitario.

Desde la perspectiva de la Seguridad Urbana los adultos mayores, hombres y mujeres son también expertos nativos ambientales con una gran cantidad de recurso internos para convertirse en actores protagonistas en el co-diagnostico, diseño, implementación y evaluación de una estrategia integral de seguridad urbana. Finalmente lo que las adultas mayores han desarrollado e implementado es un Código de Convivencia para guiar a su comunidad en la mejora interna y externa de personas y ambientes.

Este Booklet 7 está basado en un caso de estudio de la comuna de Puente Alto en Chile principalmente que es el caso de Villa Andes el Sur. Desde el año 2021 el alcalde Germán Codina solicita al equipo de Seguridad Pública municipal trabajar y atender a la comunidad de la junta de vecinos Salvador Sanfuentes. Este Booklet está basado en la evidencia e información de este proceso vigente hasta el día de hoy.

macarena rau

PBK PUBLIKA CONSULTING

cpted Corporación Región LAC

ICA

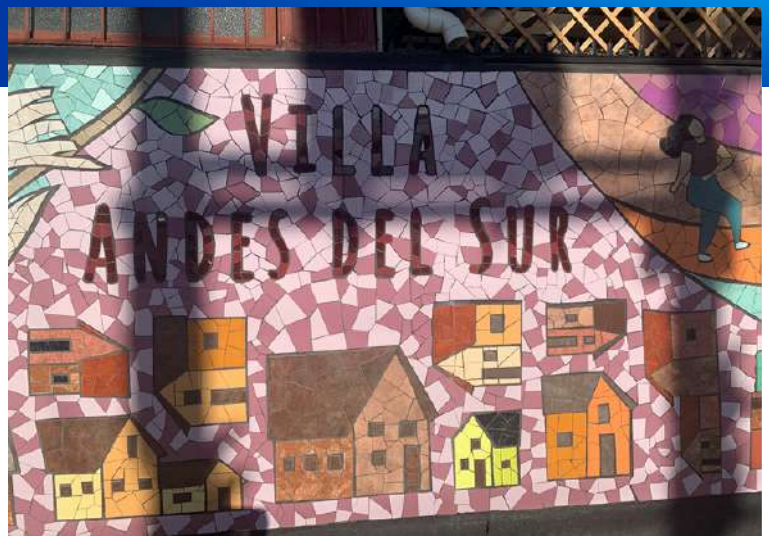
Autores:
Msc. Olga Gonzalez del Riego
Directora de Seguridad Pública en Puente Alto

Dr. Macarena Rau Vargas
Presidente International CPTED Association

2 Definición

Tercera edad, vejez, ancianidad o senectud son términos que hacen referencia a las últimas décadas de la vida, en la que uno se aproxima a la edad máxima que el ser humano puede vivir.

En esta etapa del ciclo vital, precedida por la madurez, **se presenta un declive de todas aquellas estructuras que se habían desarrollado** en las etapas anteriores, con lo que se dan cambios a nivel físico, cognitivo, emocional y social. A pesar de que esta fase tiene un punto final claro (la muerte), la edad de inicio no se encuentra establecida específicamente, puesto que no todos los individuos envejecen de la misma forma.



Mosaico comunitario realizado con vecinas adultas mayores
e Villa Andes del Sur y el Departamento
de Seguridad y Cultura del Municipio de Puente Alto.

Autores:
Msc. Olga Gonzalez del Riego
Directora de Seguridad Pública en Puente Alto

Dr. Macarena Rau Vargas
Presidente International CPTED Association

3 El contexto de los adultos mayores en Chile

En Chile hay 3.449.362 personas mayores (60 años y más), lo que representa un 18% de la población. A su vez, la esperanza de vida al nacer ha aumentado más de tres años entre los quinquenios 2000-2005 y 2020-2025, al pasar de 77 años a 80,7 años (CEPAL, 2019; Naciones Unidas, 2019). El grupo de la población que más ha crecido en estos 20 años es el de las personas de 80 años y más, que pasó de 214.000 en 2001 a 561.000 en 2021, lo que significa un incremento del 162% (CEPAL, 2019). De acuerdo con las proyecciones poblacionales de 2019 de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), para 2050 la población de personas mayores en Chile representará un 32% del total (6.430.169 personas).

Este grupo de la población es muy diverso y cambiante. Por ejemplo, de acuerdo con los resultados históricos de la Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional (CASEN), en 2006, las personas de 60 años y más tenían una escolaridad promedio de 6,5 años, mientras que en 2020 este promedio era de 9 años. El porcentaje de personas de 60 años y más con educación superior completa, en tanto, pasó del 6,2% al 13,8%, y el uso de Internet aumentó del 7,3% en 2006 al 31,5% en 2017. Por último, cabe mencionar que aproximadamente un 82% de las personas mayores no presenta dependencia funcional, un 27,7% sigue trabajando y un 35,5% participa en organizaciones de la sociedad civil (Ministerio de Desarrollo Social y Familia, 2018).

En este contexto de acelerado proceso de envejecimiento poblacional, el COVID-19 tuvo y ha tenido especial impacto en las personas mayores. La pandemia, a pesar de tener efectos directos o indirectos en toda la población, ha demostrado tener mayores consecuencias sobre ciertos grupos de población, denominados “grupos de riesgos por COVID-19”. Dentro de estos grupos se encuentran las personas con enfermedades crónicas, que tienen mayor prevalencia entre el grupo de personas mayores, lo que significó que fueran catalogadas como un grupo especialmente vulnerable frente a la pandemia y, por tanto, priorizadas en relación con las medidas adoptadas.

De esta manera, para las instituciones que velan por el bienestar de las personas mayores, su protección se transformó en un desafío en materia de salud pública y de gestión social de grupos vulnerables. Las personas mayores se han visto afectadas de manera desproporcionada por la pandemia y al 7 de noviembre de 2021 representaban un 14,4% del total de contagiados (Ministerio de Salud, 2021). Sin embargo, constituyen cerca del 50% de las hospitalizaciones y alrededor del 90% del total de defunciones. La respuesta temprana a la pandemia comenzó en el país a principios de marzo de 2020 con la cooperación de varios actores, como el Ministerio de Salud, la Sociedad Chilena de Geriatría y Gerontología y las principales organizaciones sin fines de lucro. Con la coordinación del Servicio Nacional del Adulto Mayor (SENAMA), se conformó un grupo de trabajo para articular la implementación de medidas de prevención y control para las personas mayores.

El Municipio de Puente Alto en Chile tiene variados programas no sólo de apoyo al adulto mayor sino que de actividades lúdicas, convivencia y esparcimiento de este grupo.

Este Manual no sólo ha servido para que en diversos gobiernos posteriores se realicen actualizaciones y nuevas versiones para el diseño de ciudades más seguras. También se han desarrollado Guías y Manuales en diversos países de la América Latina siguiendo el ejemplo de Chile sobre Seguridad Urbana (Brasil, México, Honduras) entre otros.

Autores:
Msc. Olga Gonzalez del Riego
Directora de Seguridad Pública en Puente Alto

Dr. Macarena Rau Vargas
Presidente International CPTED Association

Club de adultos mayores realizando artesanías y convivencia.

4 La vulnerabilidad delictiva de adultos mayores

Chile es uno de los países más envejecidos de Latinoamérica. En los últimos treinta años, la población de adultos mayores ha crecido más del doble, y según datos proyectados por el Centro Latinoamericano y Caribeño de Demografía (CELADE), el año 2020 este grupo etario se acerca a los 3 millones de personas.

Este aumento de la población de adultos mayores es el resultado de distintos factores, entre los que se encuentran los avances en salud, disminución de las tasas de mortalidad y fecundidad. Estimándose que para el año 2050, Chile tendrá más de un 30% de su población con 60 años o más.

Pero el crecimiento de la población de adultos mayores implica una serie de desafíos para la sociedad y el estado, muchos de los cuales, en el caso de nuestro país, se abordaban de manera previa al Covid-19, por medio de la generación de servicios y programas especialmente destinados a este segmento etario.

Sin embargo, la crisis sanitaria originada a partir de la pandemia ha dejado al descubierto la alta vulnerabilidad a la que están expuestos los adultos mayores, comenzando por el riesgo de un contagio, la soledad del aislamiento y la brecha digital.

Frente a esta realidad, resulta necesario implementar acciones que atiendan a este importante grupo de la población, donde los componentes de innovación y trabajo colaborativo son, sin duda, clave, para empoderar a esta nueva generación que necesita apoyo para mantener su autonomía y continuar aportando a la sociedad y sus familias. En este sentido, y a partir de la crisis que estamos viviendo, han surgido distintas experiencias vinculadas con el apoyo a los adultos mayores.

No obstante, y en este marco la carrera de Kinesiología de la Universidad Santo Tomás está desarrollando el proyecto de investigación “Envejecimiento Activo y Telesalud”, que ha implementado un programa piloto para adultos mayores del Programa Vínculos. Además, durante esta semana la carrera de Ingeniería en Informática culminó un taller de alfabetización digital.

De esta forma, las instituciones de educación superior estamos aportando en este ámbito, entendiendo que la población de adulto mayor se ha transformado en una de las de las prioritarias en nuestro país, y con el crecimiento proyectado para los próximos años es relevante desarrollar iniciativas que tengan mayor impacto social, responsabilidad e innovación social, mejorando de esta forma su calidad de vida.

macarena rau

PBK PUBLIKA CONSULTING

cpted Corporación Región LAC

ICA

Autores:
Msc. Olga Gonzalez del Riego
Directora de Seguridad Pública en Puente Alto

Dr. Macarena Rau Vargas
Presidente International CPTED Association

5 Diagnóstico
de Seguridad Urbana con adultos mayores

Doña Carolina Cancino y demás integrantes de la Directiva de Andes del Sur realizando una Marcha Exploratoria de Seguridad (MES).

El diagnóstico de Seguridad Urbana con el grupo de adultas mayores se realizó aplicando diversos instrumentos de CPTED tales como Marcha Exploratoria de Seguridad, Observación Directa y Nube de Sueños. Fue muy interesante conectar con la sabiduría innata interna ambiental de las adultas mayores de Villa Andes del Sur respecto a su entorno.

macarena rau

PBK PUBLIKA CONSULTING

cpted Corporación Región LAC

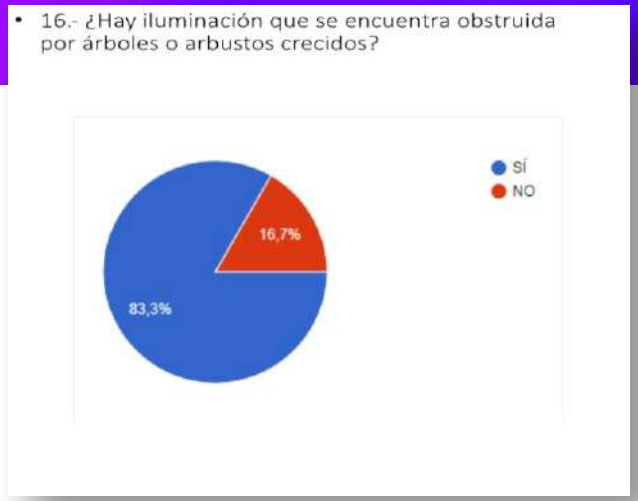
ICA

Autores:
Msc. Olga Gonzalez del Riego
Directora de Seguridad Pública en Puente Alto

Dr. Macarena Rau Vargas
Presidente International CPTED Association

5 Diagnóstico
de Seguridad Urbana con adultos mayores

Las vecinas también aplicaron el instrumento de observación directa observando y analizando su entorno evaluando los niveles de vigilancia natural en su entorno.



Evaluaron con la Marcha Exploratoria de Seguridad (MES) también la presencia efectiva de luminarias y su funcionamiento.

macarena rau

PBK PUBLIKA CONSULTING

cpted Corporación Región LAC

ICA

Autores:
Msc. Olga Gonzalez del Riego
Directora de Seguridad Pública en Puente Alto

Dr. Macarena Rau Vargas
Presidente International CPTED Association

5 Diagnóstico
de Seguridad Urbana con adultos mayores

Alexis ha sido un gran apoyo desde el Departamento
de Cultura Municipal capacitando a vecinas en la elaboración de mosaicos.

Para las vecinas de Villa Andes del Sur es muy importante la vista
que tienen de su cordillera. La valoran mucho como identidad ambiental.

macarena rau

PBK PUBLIKA CONSULTING

cpted Corporación Región LAC

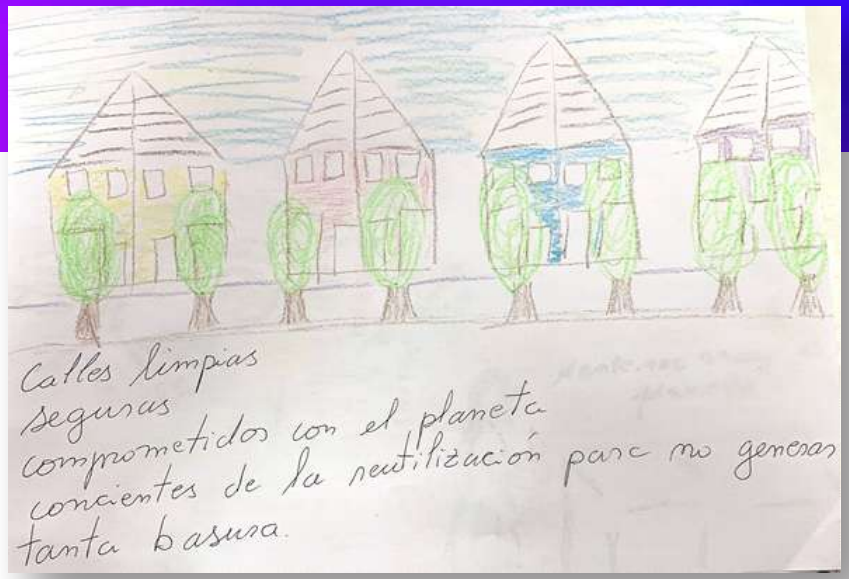
ICA

Autores:
Msc. Olga Gonzalez del Riego
Directora de Seguridad Pública en Puente Alto

Dr. Macarena Rau Vargas
Presidente International CPTED Association

5 Diagnóstico
de Seguridad Urbana con adultos mayores

En la Marcha Exploratoria de Seguridad de las vecinas de Villa Andes del Sur donde analizan espacialmente cuan segura o vulnerable es su estructura urbana desde la perspectiva CPTED.



. Las vecinas adultas mayores aplican su sabiduría innata para la evaluación de su entorno en el taller de Nube de Sueños.

macarena rau

PBK PUBLIKA CONSULTING

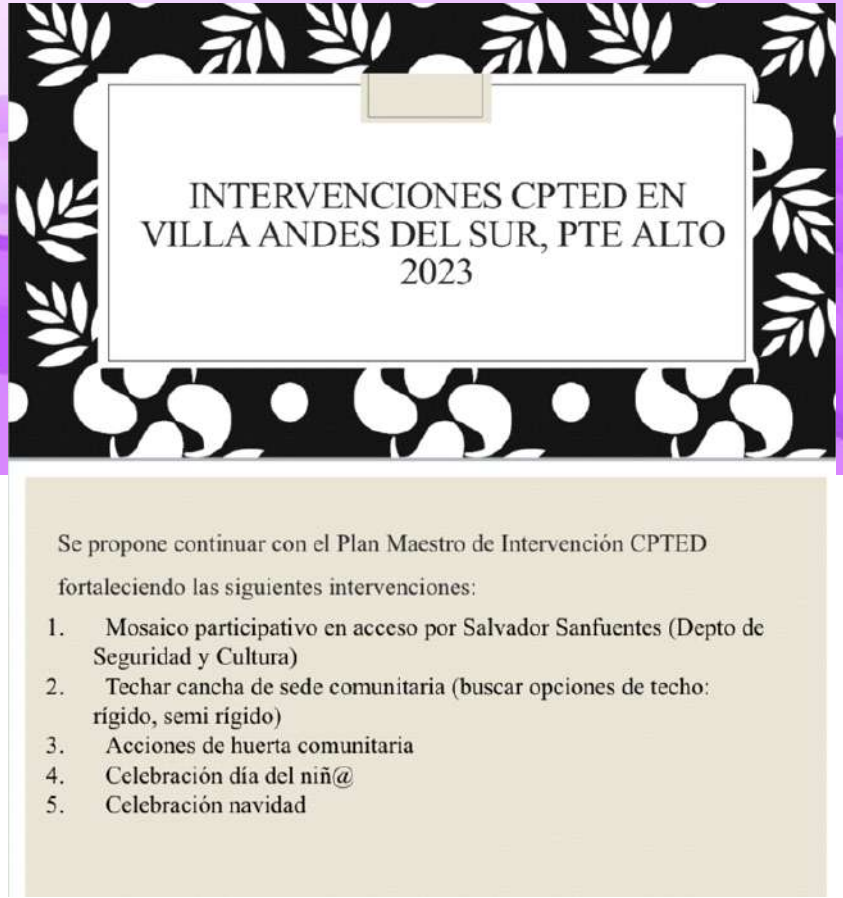
cpted Corporación Región LAC

ICA

Autores:
Msc. Olga Gonzalez del Riego
Directora de Seguridad Pública en Puente Alto

Dr. Macarena Rau Vargas
Presidente International CPTED Association

6 Planes maestros de intervención



Pizarra interactiva que muestra la estructura de acciones del año 2023 en el Plan Maestro de Seguridad Urbana co-creado con las vecinas adultas mayores de la Junta de Vecinos Salvador Sanfuentes de Villa Andes del Sur.

Desde el año 2021 cuando se inició el Plan Maestro CPTED con las vecinas adultas mayores de Villa Andes del Sur que se planifica cada mes de enero con la Directiva y de forma participativa cuáles serán los hitos del año para la comunidad.

Este Plan Maestro CPTED que ya lleva 4 años de duración siempre ha sido diseñado, e implementado incluso ajustado de ser necesario con la sabiduría innata de sus adultas mayores.

Autores:
Msc. Olga Gonzalez del Riego
Directora de Seguridad Pública en Puente Alto

Dr. Macarena Rau Vargas
Presidente International CPTED Association

6 Planes maestros
de intervención

Actividad en CEPAL donde la Directiva de Salvador Sanfuentes fue invitada a presentar su experiencia de Plan Maestro CPTED.

Tanto la creación de redes sociales de la Junta de vecinos como la instalación de luminarias tras diagnóstico CPTED por parte del municipio han contribuido a consolidar el liderazgo de la Directiva de Salvador Sanfuentes de Villa Andes del Sur junto al municipio en el incremento de la habitabilidad.

macarena rau

PBK PUBLIKA CONSULTING

cpted Corporación Región LAC

ICA

Autores:
Msc. Olga Gonzalez del Riego
Directora de Seguridad Pública en Puente Alto

Dr. Macarena Rau Vargas
Presidente International CPTED Association

6 Planes maestros
de intervención

Fue muy activa la participación en foro CEPAL de la Directiva Andes del Sur contando su experiencia en la co-creación y desarrollo del Plan Maestro CPTED.

Desde sus redes sociales la Directiva cuenta las diversas actividades de cohesión comunitaria y salud mental que están realizando permanentemente.

macarena rau

PBK PUBLIKA CONSULTING

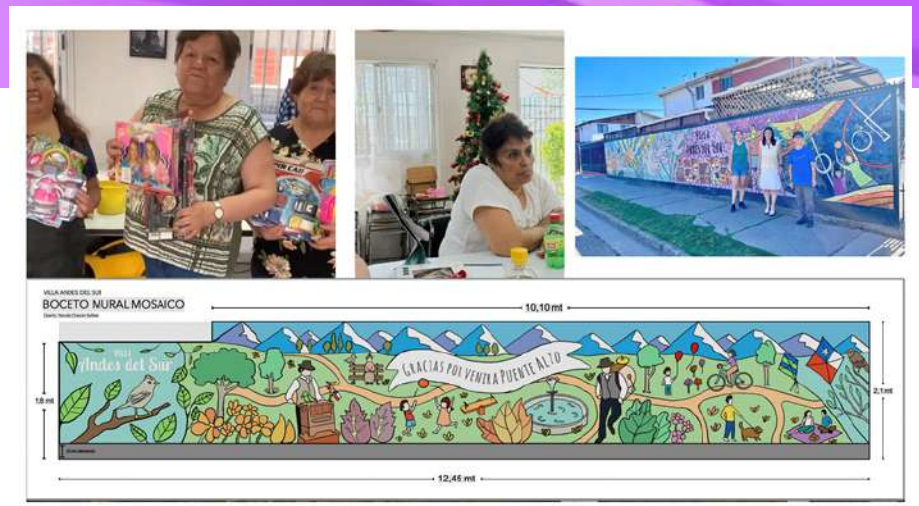
cpted Corporación Región LAC

ICA

Autores:
Msc. Olga Gonzalez del Riego
Directora de Seguridad Pública en Puente Alto

Dr. Macarena Rau Vargas
Presidente International CPTED Association

6 Planes maestros
de intervención



El cambio de la comunidad con el liderazgo de la directiva de adultas mayores no sólo se visibiliza internamente en su salud mental y cohesión comunitaria sino que también en la mejorar de su entorno y hábitat.

Una parte del proceso estos cuatro años ha sido ir midiendo en ciertos momentos clave del año la evolución de ciertas variables ambientales que tienen que ver con este código de convivencia que la directiva de adultas mayores ha ido instalando de la mano del Plan Maestro CPTED.

macarena rau

PBK PUBLIKA CONSULTING

cpted Corporación Región LAC

ICA

Autores:
Msc. Olga Gonzalez del Riego
Directora de Seguridad Pública en Puente Alto

Dr. Macarena Rau Vargas
Presidente International CPTED Association

7 Conclusiones

Es muy significativo el cambio que ha tenido la Villa Andes del Sur, de la mano de su Directiva de Adultas mayores y de su alianza Municipal para la elaboración e implementación del Plan Maestro CPTED desde el año 2021.

Como piedras angulares del Código de Convivencia como producto del Plan Maestro CPTED se puede destacar los siguientes elementos:

1.Trabajo colaborativo: este se expresa en diversos ámbitos siempre fortaleciendo la sinergia comunitaria.
2. Respeto por las diferencias: se ha enseñado a pensar respetando la visión del otro y construyendo así un NOSOTROS más fortalecido.
3. Respeto y empatía por la vulnerabilidad del otro: en especial en situación de carencia tanto material como emocional.

Autores:
Msc. Olga Gonzalez del Riego
Directora de Seguridad Pública en Puente Alto

Dr. Macarena Rau Vargas
Presidente International CPTED Association

7 Conclusiones

4. Celebración a la vida: lo que toma diversas formas como fiestas de Navidad, Chilenidad, paseos fuera de la ciudad y Bailables.
5. Capacitación para el autocuidado: las adultas mayores han gestionado muchas capacitaciones con diversos especialistas de la salud para lograr auto cuidarse de forma armónica.
6. Aporte sostenibles y solidarios a la junta de vecinos: las adultas mayores incentiva el pago de cuotas de los inscritos a la junta de vecinos de forma responsable pata justamente generar recursos de apoyo a los miembros de la comunidad que más lo necesitan.

Es fantástico el trabajo desarrollado por la Directiva de Adultas mayores de Andes del Sur y todos los vecinos y vecinas que las apoyan, han desarrollado una encomiable labor apoyadas con muchos socios y aliados tanto municipales como de la gobernación de Santiago y organizaciones no gubernamentales entre otras.

Autores:
Msc. Olga Gonzalez del Riego
Directora de Seguridad Pública en Puente Alto

Dr. Macarena Rau Vargas
Presidente International CPTED Association

BOOKLET 7

CÓDIGO DE CONVIVENCIA
PARA LA SEGURIDAD URBANA EN ADULTOS MAYORES

macarena rau

PBK PUBLIKA CONSULTING

CPTED Corporación Región LAC

ICA CORPORACIÓN CPTED REGIÓN ICA CHAPTER

Autores:

Msc. Olga Gonzalez del Riego
Directora de Seguridad Pública en Puente Alto

Dr. Macarena Rau Vargas
Presidente International CPTED Association