

Foto: Plaza De Armas de Puente Alto, Chile con espacio público planificado.

BOOKLET 6

Regulación, Guías y Estándares ISO para la Seguridad Urbana



Autores:
Msc. Olga Gonzalez del Riego
Directora de Seguridad Pública en Puente Alto

Dr. Macarena Rau Vargas
Presidente International CPTED Association

Índice

1.Introducción	3
2.Contexto	4
3.Regulación Urbana y Guías	5
4.Estándares ISO	6
5.ISO 22341	7
6.ISO 22344	9
7.Conclusiones	10



Plaza dura principal en Bruselas, capital de Bélgica.

1 Introducción

El siguiente Booklet 6 de la colección para la Seguridad Urbana **describe el marco de regulación, guías y estándares ISO para la Seguridad Urbana** especialmente en Latinoamérica desde una perspectiva de CPTED.

Cuando en un territorio se requiere implementar CPTED es muy importante considerar el marco regulatorio no sólo para el diseño de espacios públicos, sino que el marco que regula desde los instrumentos de planificación territorial todo lo que se construye en un territorio.

Este marco regulatorio va variando de país en país, pero en términos generales se considera una ley de urbanismo y construcciones, luego una ordenanza general de urbanismo y construcciones apoyada por guías y

circulares. Países más avanzados en planificación territorial cuenta con una política de desarrollo urbano lo que apoya al desarrollo de la Seguridad Urbana cuando esta es un componente relevante de la política.

Los estándares ISO por su parte es conocimiento destilado y consensuado sobre diversas materias a nivel internacional. Desde el año 2021 existe el estándar CPTED ISO:22341 y desde el año 2024 se está desarrollando ya el borrador del estándar residencial ISO:22344.

En regiones como Europa y Estados Unidos los estándares ISO son más conocidos y utilizados que en Latinoamérica, pero esta situación va cambiando a pasos agigantados.

Este BOOKLET 6 de guías, regulaciones y estándares que aportan a la Seguridad Urbana en el contexto regional. tre otras

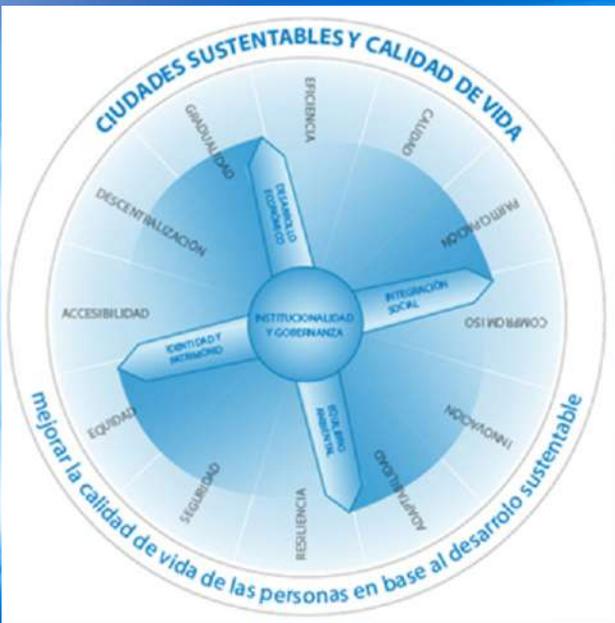
2 Contexto

En las diversas ciudades del mundo **se observan lamentablemente estallidos de violencia y alzas en indicadores delictivos de forma sostenida**. Existen diversas estrategias para enfrentar este fenómeno que vienen desde el ámbito de la prevención y control del delito por lo tanto para un territorio con altos niveles de crimen y violencia es importante aplicar estrategias de Seguridad Pública, Seguridad Ciudadana y también Seguridad Urbana entre otras.

La Seguridad Urbana es una disciplina que gana terreno en el mundo y especialmente en la América Latina con diversas metodologías probadas ya con intervenciones medidas entre las que destacan CPTED (Crime Prevention Through Environmental Design), Prevención Situacional, Urbanismo Táctico, Urbanismo social entre otros.



Calle en la ciudad de Bruselas de noche, capital de Bélgica..



Dimensiones de la Política Nacional de Desarrollo Urbano, Chile..

3 Regulación Urbana y Guías

La Regulación Urbana es el conjunto de normas que regulan el proceso de construcción en un territorio. Cada país define a escala país un conjunto de normas como Ley General de Urbanismo y Construcción, luego una Ordenanza General de Urbanismo y Construcción, y más específico por cada comuna un Plan Regulador comunal que es un instrumento de planificación territorial.

En este marco regulatorio es muy importante conectar el tema de la Seguridad Urbana ya que es vinculante y en países más desarrollados de Canadá y Europa es parte por ejemplo de la discusión al revisarse un nuevo proyecto de construcción y evaluarse la posibilidad de otorgar un permiso de construcción. Generalmente se trabaja con Guías o Manuales que ayudan a explicar los contenidos y exigencias establecidas en Leyes y Ordenanzas.

En Chile se realizó el primer Manual de Espacios Urbanos Seguros por parte del Ministerio de Vivienda y Urbanismo el año 2004 para introducir el tema de la Seguridad Urbana además de lanzarse la primera Circular de la División de Desarrollo Urbano del Ministerio de Vivienda y Urbanismo que sugiere realizar un Diagnóstico de Seguridad Urbana a los municipios del País para la realización y actualización de su plan regulador comunal.

Este Manual no sólo ha servido para que en diversos gobiernos posteriores se realicen actualizaciones y nuevas versiones para el diseño de ciudades más seguras. También se han desarrollado Guías y Manuales en diversos países de la América Latina siguiendo el ejemplo de Chile sobre Seguridad Urbana (Brasil, México, Honduras) entre otros.

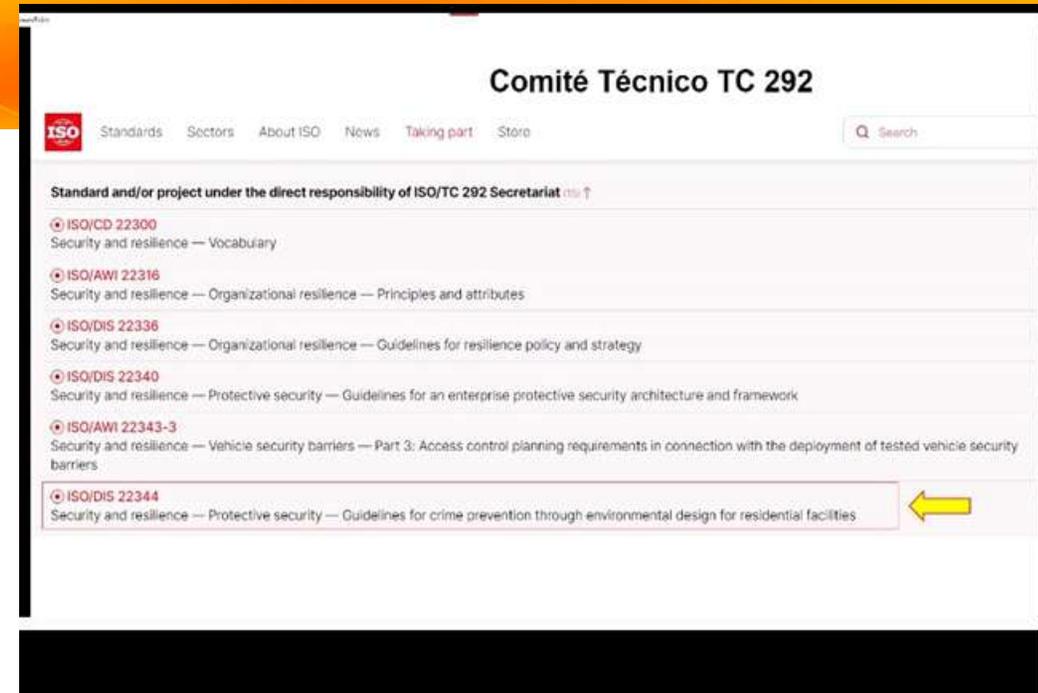


Primer Manual de Seguridad Urbana en América Latina basado en la metodología CPTED.

4 Estándares ISO

Las normas ISO son un conjunto de estándares con reconocimiento internacional que fueron creados con el objetivo de ayudar a las empresas a establecer unos niveles de homogeneidad en relación con la gestión, prestación de servicios y desarrollo de productos en la industria.

Las iniciales ISO son el acrónimo de International Organization for Standardization, y sus orígenes se remontan a 1946, como unión de otros organismos que existían previamente y cuyo objetivo era la regulación y establecimiento de estándares para la fabricación (International Federation of National Standardizing (ISA) y la United Nations Standards Coordinating Committee (UNSCC)) a la reunión inicial, que tuvo lugar en el Instituto de Ingenieros Civiles de Londres, asistieron 64 delegados en representación de 25 países.



Comité Técnico TC 292, ISO/DIS 22344, Fuente: Eduardo Ruiz (CPTED México)



5 ISO 22341

Procesos CPTED de primera y segunda generación en la Norma ISO 22341,
Fuente. Dra. Mercedes Escudero (presidente CPTED México).

Dentro de lo que se conoce como estrategias de seguridad física aparece la Norma ISO CPTED 22341 en el año 2021. Esta norma se vincula también con otras normas ISO como son la ISO 31000, ISO 33010, ISO 23234 entre otras.

La norma ISO puede ayudar a reforzar algunos aspectos que ya se realizaban de manera habitual en los departamentos o profesionales de seguridad, así como suscitar algunos cambios o plantear nuevos enfoques que podrían ayudar a dichos departamentos o profesionales:

- la ISO 33010 (gestión de riesgos de viajeros),
- la ISO 23234 (criterios y recomendaciones de seguridad para planificar la seguridad de edificios) y
- la ISO 22341 (CPTED, Diseño del Entorno para la Prevención del Crimen).

ISO 22341:2021. Security and Resilience – Protective Security – Guidelines for crime prevention through environmental design (CPTED)

Esta norma tiene como objetivo mejorar la seguridad de entornos urbanísticos y edificios, incorporando el área de seguridad en la fase de diseño de estos.

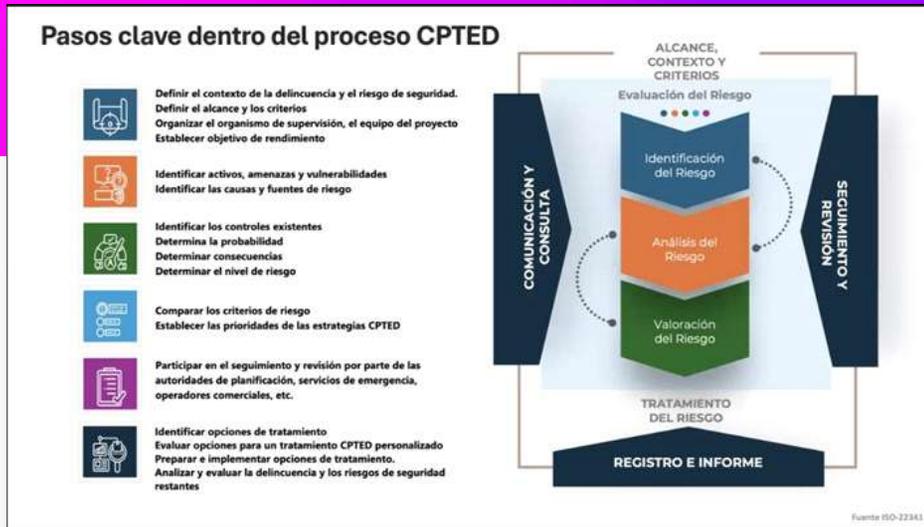
La implantación de los puntos de la norma que abarca desde el inicio de los procesos de diseño de edificios permitirá reducir costes en la seguridad.

Facilita la visibilidad de las áreas de seguridad dentro de la empresa y asegura que la dotación económica adecuada para la protección de dicho edificio se ha tenido en consideración.

Esta Norma ISO 22341 proporciona además pautas a las organizaciones y practicantes de CPTED para establecer los elementos, estrategias y procesos básicos para prevenir y reducir la delincuencia y el miedo a ella en un entorno construido o existente.

Recomienda el establecimiento de contramedidas y acciones para tratar el crimen y los riesgos de seguridad de una manera eficaz y eficiente aprovechando el diseño ambiental.

5 ISO 22341



Pasos clave dentro del proceso CPTED en la Norma ISO 22341, Fuente. Dra. Mercedes Escudero (presidente CPTED México).



Dimensión Social CPTED en la Norma ISO 22341, Fuente. Dra. Mercedes Escudero (presidente CPTED México).

6 ISO 22344

Este documento proporciona directrices a las organizaciones para establecer las **estrategias generales y específicas para prevenir y reducir la delincuencia y el miedo** al delito en una instalación residencial nueva o existente, en unidades individuales o múltiples. Recomienda el establecimiento de contramedidas y acciones para tratar la delincuencia y los riesgos de seguridad contra las personas y los bienes en las viviendas y su entorno inmediato (alrededores) a través de estrategias CPTED de una manera eficaz y eficiente. Dentro de este documento, el término "seguridad" se utiliza de forma amplia para incluir todas las aplicaciones específicas de la delincuencia, la seguridad y la protección, por lo que es aplicable a organizaciones públicas y privadas, independientemente de su tipo, tamaño o naturaleza. Aunque este documento ofrece ejemplos generales de estrategias de aplicación y mejores prácticas, no pretende ofrecer una lista exhaustiva de estrategias detalladas de aplicación de CPTED en materia de diseño, arquitectura o seguridad física, ni restringir las posibles aplicaciones únicamente a los ejemplos ofrecidos en este documento.



Dimensión Residencial y tipología espacial CPTED en la Norma ISO 22344, Fuente. Dra. Mercedes Escudero (presidente CPTED México).



Ciudad de Cuenca, con espacio público planificado, Ecuador.

6. Conclusiones

La regulación urbana para la Seguridad Urbana es una disciplina que llegó para quedarse. Cada vez avanza más el conocimiento y valor que tienen las Normas ISO CPTED 22341 y 22344 en la América Latina lo que finalmente impactará en planes reguladores e instrumentos de ordenamiento territorial en general además de Guías y Manuales. Ahora la pregunta que uno debe hacerse es: ¿Cómo saltamos de un sistema de las Normas ISO a un Sistema de Gestión de la ISO CPTED certificable? Para crear una nueva norma de gestión ISO certificable por ejemplo CPTED debe ser propuesta por alguno de los 47 países que integran al comité técnico 292 los países que tienen esta condición.

Este proyecto deberá ser dirigido a la presidencia del comité que está actualmente asignado al organismo de normalización de Suecia. El proceso puede durar de uno a dos años dependiendo del respaldo que se dé por los 47 países con capacidad de voto. Si se da todo con éxito, se publica como norma oficial y las certificaciones cuando se otorguen tendrán una vigencia de 3 años y deberá ser refrendado cada 3 años sucesivamente por las entidades públicas (gobierno) o privadas

Se deberá tomar en cuenta que será importante tener entrevista preferentemente de manera personal con la presidencia del comité 292 en Suecia para explicar todo, la ventaja es que ese comité ya tiene la experiencia de CPTED por las dos normas la 22341 y la que aun está en proceso como es la 22344, esto ayudara de manera directa debido a que no les será nuevo el método CPTED e incluso se verá con buenos ojos que sea certificable como sistema de gestión.

Este camino entonces inicia y no para hasta que esta realidad normativa para la seguridad urbana ya esté consolidada.

BOOKLET 6

Regulación,

Guías y Estándares ISO
para la Seguridad Urbana



Autores:
Msc. Olga Gonzalez del Riego
Directora de Seguridad Pública en Puente Alto

Dr. Macarena Rau Vargas
Presidente International CPTED Association