

Fiesta de Navidad en Villa Andes del Sur, Puente Alto, Chile.



# BOOKLET 5

# Salud Mental

para la Seguridad Urbana



**Autores:**  
**Msc. Olga Gonzalez del Riego**  
Directora de Seguridad Pública en Puente Alto

**Dr. Macarena Rau Vargas**  
Presidente International CPTED Association

# Índice

1. Introducción	3
2. ¿Qué es la salud mental?	4
3. Perspectiva de la salud mental desde CPTED	6
4. Instrumentos para diagnosticar salud mental en espacios públicos.	7
5. Casos de éxito	10
6. Conclusiones	14
7. Bibliografía	15

# 1 Introducción

El presente BOOKLET volumen 5 de la colección de cuadernillos para la Seguridad Urbana aborda un tema muy importante para la calidad de vida de las comunidades en los barrios y es el de la **Salud Mental en el espacio urbano**.

Este tema está en el corazón de la evolución de la metodología CPTED desde una primera, segunda hasta una tercera generación muy vigente en nuestros días.

CPTED es una metodología viva que en una primera generación se avoca a la reducción de la oportunidad delictiva desde sus inicios en la década del 70 hasta inicios del año 2000. Ya de forma incipiente desde el año 2000 se discute que es importante incorporar la arquitectura social de las comunidades que utilizan un territorio por lo que se suma el principio de participación comunitaria que considera la cohesión social entre otras

dimensiones relevantes. Esta nueva generación pone foco en reducir percepción de inseguridad y aumentar la cohesión comunitaria. Ya durante pandemia e incluso antes se empezó a discutir con mayor fuerza la tercera generación de CPTED que incorpora las 4 s de la sustentabilidad, sustentabilidad sanitaria, económica, ambiental y social. Esta generación busca incrementar la habitabilidad en los barrios.

¿Pero la gran pregunta es? ¿Como puedo incrementar la cohesión comunitaria en los barrios donde se aplica CPTED si los miembros de la comunidad están con graves problemas de salud mental?

La salud mental es clave para la calidad de vida de nuestras comunidades y es por eso que CPTED de tercera generación la considera como prioritaria.

En este BOOKLET se explicará cómo se diagnóstica y aplica la Salud Mental desde la óptica de la metodología CPTED.



Procesos de pensamientos, sentimientos y emociones.

# 2 ¿Qué es la salud mental?

De acuerdo al experto CPTED, Arquitecto Carlos Gutiérrez, para la Organización Mundial de la Salud (OMS), la salud mental se define como “un estado de bienestar en el cual el individuo es consciente de sus propias capacidades, puede afrontar las tensiones normales de la vida, puede trabajar de forma productiva , fructífera y es capaz de hacer una contribución a su comunidad”.

Gutiérrez sostiene que en la mente se procesan y proyectan las emociones humanas, pensamientos y sentimientos.

**La salud mental implica entonces la buena gestión de los procesos psico emocionales que se dan a nivel mental.**

- 1.- Un estado de bienestar interno.
- 2.- Consciente de sus propias capacidades.
- 3.- Puede afrontar las tensiones normales de la vida.
- 4.- Disponer de un estado interno que permite trabajar de forma productiva y fructífera.
- 5.- Capaz de hacer una contribución a su comunidad.

Algunos procesos psicoemocionales básicos son los que se muestran a continuación:

## Emociones básicas

- Miedo.
- Alegría
- Tristeza
- Ira
- Asco
- Sorpresa





Violencia por mala gestión de la rabia.

# 2 ¿Qué es la salud mental?

Entendiendo las emociones básicas y sus derivadas cabe hacerse la pregunta ¿Cómo gestiono cada una de esas emociones? Se ha descubierto que la violencia tiene que ver con la falta de habilidades personales para gestionar las emociones displacenteras como rabia, enojo y frustración entre otras.

Emociones básicas como Miedo, Alegría, risteza, Ira, Asco y Sorpresa se traducen en experiencias de vida tales como:

- Frustración
- Resentimiento.
- Indignación.
- Desesperanza
- Nostalgia.
- Desprecio
- Desdén.
- Preocupación
- Ansiedad



Uso asimétrico de la fuerza en el contexto de la violencia.

## Estas conllevan a:

- A.- Ruptura del estado de bienestar
- B.- Perdida de conciencia de las capacidades personales
- c.- Incapacidad de afrontar las tensiones normales de la vida.
- d.- Incapacidad de disponer de un estado interno que permite trabajar de forma productiva y fructífera
- e.- Falta de capacidad para hacer una contribución a la comunidad.

**Por otro lado una gestión positiva psicoemocional un estado de equilibrio interior que está directamente relacionado con el paisaje emocional y espiritual interno del ser humano y con el paisaje exterior que es donde esta persona se desarrolla y donde su diseño se conecta directamente con CPTED.**

# 3 Perspectiva de la salud mental desde CPTED

Pirámide de las necesidades de Maslow.



CPTED de 3ra Generación considera la salud mental como un componente importante en una estrategia de prevención de violencia.

## DESDE UNA MIRADA INTEGRAL CPTED

1. - UN MEDIO AMBIENTE FÍSICO SEGURO



Vigilancia Natural  
Control Acceso  
Identidad Territ.  
Mantenimiento

2. - BUEN MEDIO AMBIENTE SOCIAL. BUENAS RELACIONES



Pertenencia  
Comunicación efectiva  
Cohesión social  
Relaciones interpersonales sanas

3. - ADECUADA GESTIÓN DE LOS PROCESOS PSICO EMOCIONALES



PSICOLOGÍA/  
EDUCACIÓN

Manejo de estrés  
Habilidades para la vida  
Inteligencia Emocional  
Práctica de Mindfulness  
Yoga  
Artes

Esquema que muestra la relación entre CPTED y la gestión emocional.

# 4. Instrumentos para diagnosticar salud mental en espacios públicos.



La Dra. Macarena Rau junto a la Directiva de Villa Andes del Sur en el marco del Plan Maestro CPTED (2021-2024).

Una de las herramientas más reconocidas a nivel internacional de diagnóstico CPTED y que levanta información cualitativa es la Nube de Sueños CPTED.

Esta herramienta consiste en trabajar con comunidades de diversos segmentos de edad pidiéndoles que dibujen en una cartulina en blanco con crayolas de colores sus sueños sobre un territorio determinado.

Mediante el método de análisis de los dibujos se permite obtener información subjetiva muy relevante de la percepción ambiental del autor/a de la cartulina. Esta información consciente y subconsciente nos describe de forma muy precisa el nivel de salud mental de los encuestados y su paisaje interno emocional.

# 4. Instrumentos para diagnosticar salud mental en espacios públicos.



Sueño de vecina de Andes del Sur post pandemia dónde se observa una percepción positiva respecto a las viviendas de la Villa pero sin comunidad en el espacio público.



De las Nubes de Sueño realizadas en Villa Andes del Sur en Puente Alto en Chile se obtuvieron sueños con colores y otros donde las autoras descartaron el color lo que da cuenta de emociones displacenteras.



Especialmente después de un año de trabajo CPTED con la directiva comunitaria y vecinas se obtiene este tipo de sueños con más colores, actividad y cohesión comunitaria en actividades lúdicas y festivas.

# 4. Instrumentos para diagnosticar salud mental en espacios públicos.



Ya con el inicio de la Implementación del Plan Maestro CPTED por el equipo municipal de la Dirección de Seguridad Pública de Puente Alto, niños y niñas empiezan en Villa Andes del Sur a soñar más con actividades lúdicas en plazas y parques interactuando con sus pares.

El trabajo de cohesión comunitaria y gestión psicoemocional de las emociones especialmente en adultos mayores lleva a formular la iniciativa del primer mosaico comunitario junto a la Dirección de Seguridad Pública y de Cultura.

En la comunidad Paraisópolis en Sao Paulo, Brasil en el programa Einstein una niña plasmó este sueño dando cuenta de muchas situaciones de racismo y hostigamiento a las que había sido sometida especialmente en su escuela el 2023.

# 4 Casos de éxito

Uno de los casos de éxito medido de intervención CPTED que ha logrado incrementar la salud mental de la población el año 2021 post pandemia es en la Villa Andes del Sur en Puente Alto.

El alcalde Germán Codina solicitó al equipo CPTED que trabajara junto al equipo de la Dirección de Seguridad Pública para apoyar especialmente a la directiva de la Junta de Vecinos Salvador Sanfuentes y sus vecinas adultas mayores.

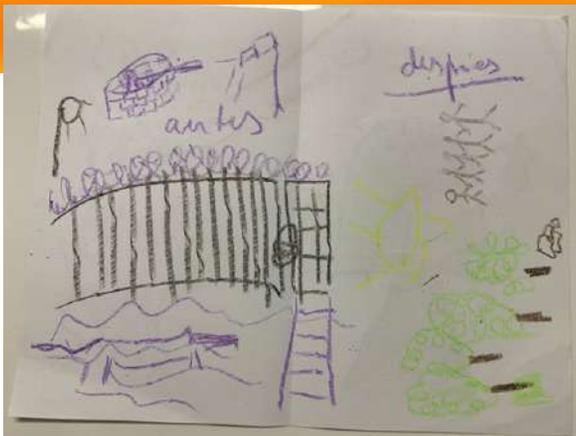
Esta Directiva cuenta con una líder muy fuerte, la Señora Carolina Cancino quien a su vez cuenta con un equipo de la junta de vecinos muy proactivo.

Gracias al liderazgo de este equipo se han aplicado desde el año 2021 hasta 2024 variadas Nubes de Sueño en diversos grupos de edad de vecinos de la Villa lográndose mediciones permanentes que dan cuenta de la evolución en salud mental y desarrollo psicoemocional de vecinos y vecinas.



Nube de Sueños realizada con niños y niñas de Andes del Sur el año 2022.

# 4 Casos de éxito



En este sueño la autora representa antes del programa CPTED y después destacando antes el encierro y un pozo sin fondo además de situaciones de inseguridad a un después con árboles, sol y vecinos tomados de la mano.



Este sueño de un autor adulto de la Villa Andes del Sur muestra claramente las situaciones de interacción social de rabia y violencia que ya no quiere ver en la comunidad y destaca las que sí quiere ver de buen trato. También destaca la erradicación de consumo de drogas entre los vecinos como una necesidad urgente.



Después de 3 años de desarrollo del Plan Maestro CPTED en Villa Andes del Sur, CEPAL, como comisión latinoamericana de Naciones Unidas con base en Chile, invita a la Dra. Macarena Rau a presentar la experiencia de Plan maestro CPTED en Villa Andes del Sur como buena práctica en prevención de violencia junto a Paulina Castillo, y las integrantes de la Directiva de Villa Andes del Sur: Teresa Henríquez, Patricia Rodríguez y Úrsula Villagra.

# 4 Casos de éxito



Teresa Henríquez, Patricia Rodríguez y Úrsula Villagra junto a la Dra. Macarena Rau en sala de conversatorio CEPAL 2024.



En CEPAL la Directiva relató el deterioro ambiental y de salud mental en que se encontraban el año 2020 con miedo, angustia y stress además de sentimiento de soledad y cómo en estos años ha cambiado su percepción y entorno.



Se muestra un comparativo fotográfico de antes y después de la creación de un mural comunitario que da cuenta de la línea de tiempo e hitos comunitarios más relevantes en la memoria de las adultas mayores.

# 4 Casos de éxito



Una de la actividades esperadas y más valoradas por la comunidad de Villa Andes del Sur es la Fiesta de Navidad que se empezó a realizar por primera vez post pandemia el 2021 y que buscaba devolver la esperanza y el disfrute comunitario.



La comunidad de Villa Andes del Sur celebrando unida su fiesta de Navidad 2023 como hito clave del Plan Maestro CPTED iniciado en 2021.

# 6. Conclusiones

Se ha observado desde la perspectiva teórica y empírica **la relevancia de poner a la salud mental como un objetivo de trabajo** en una estrategia integral de Seguridad Urbana.

Los laboratorios expuestos dan cuenta de ello y muestran que no solamente se incrementan los niveles de percepción de seguridad urbana comunitaria y la denuncia a las autoridades frente a delitos e incivildades, sino que los niveles de satisfacción ambiental y autorrealización se incrementan notablemente de acuerdo con lo que plantea la tercera generación de CPTED que tiene como objetivo primordial el incremento de la habitabilidad y sustentabilidad en los barrios intervenidos.

Por último es importante destacar que para lograr la sostenibilidad de las intervenciones es fundamental incrementar la salud mental de vecinos y vecinas ya que son ellos, como nativos expertos ambientales, quienes sostendrán y ajustarán la intervención en el tiempo.

# 7. Bibliografía

- MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO (2002): “Manual de Espacios Urbanos Seguros”. Edición interna, Chile, 1a ED.
- BRANTINGHAM P. “Environmental Criminology: from Theory to Urban Planning Practice”. Estudios de prevención del crimen, 1998.
- CRAWFORD A. “Crime Prevention and Community Safety: Politics, Policies & Practices”. Longman Criminology, 1989.
- HILLIER B. “Space is the Machine”. Cambridge, 1974.
- JACOBS J. “Death and Life of Great American Cities”. Vintage Books, 1962.
- JEFFERY C R. “Crime Prevention Through Environmental Design”. Sage Publications, 1977.
- NEWMAN O. “Defendible Space”. Londres, 1972.
- RAMSAY M. “City-centre crime: The scope for situational prevention”. Londres, 1982.
- RAU, Macarena. Pascoe, Tim. (2021) Evaluación de Impacto CPTED. Corporación CPTED Región-ICA Chapter, 2021, [https://www.academia.edu/86691369/Evaluación\\_de\\_Impacto\\_CPTED](https://www.academia.edu/86691369/Evaluación_de_Impacto_CPTED)
- RAU, M. Saville, G. (2023). White Paper on CPTED Methodology. CPTED e-book, International CPTED Association, [www.cpted.net](http://www.cpted.net).
- ATLAS, Randall. (2023). Libro Blanco en actualizaciones de iluminación de seguridad y revisión de las últimas Pautas de iluminación de seguridad de IES G-1-22

# BOOKLET 5

# Salud Mental

para la Seguridad Urbana

