

Micro mosaico de ensayo en Villa Andes del Sur con tema línea de tiempo (2022)



BOOKLET 2

Participación Comunitaria

para la Seguridad Urbana en la comuna de Puente Alto

Índice

1. Introducción	3
2. Los fundamentos de la participación comunitaria	4
3. La mirada CPTED del Nativo Experto Ambiental	11
4. Ejemplos de participación en Puente Alto	14
5. Relevancia de los liderazgos positivos locales	15
6. Casos de éxito municipal	16
7. Conclusiones	18
8. Bibliografía	19

Introducción



Trabajo de vecinas en Villa Andes del Sur con mosaico ya diseñado por el Departamento de Cultura Municipal.

La participación comunitaria es clave para la seguridad urbana desde muchos ángulos. Por una parte, las comunidades son las que más conocen sus propios problemas de inseguridad y delito por lo tanto esa información puede ser clave en el quehacer de las policías, investigaciones y gestión municipal para la seguridad urbana.

Por otro lado, se requiere su denuncia activa a las instituciones de orden público para movilizar operativos y asistencia territorialmente focalizada. También influye mucho el nivel de cohesión comunitaria en los niveles de percepción de seguridad o inseguridad ante el delito por parte de las comunidades.

Por último, es importante recordar que: **¡¡¡¡¡Sin Comunidad no hay Seguridad!!!!!!**

2. Los fundamentos de la participación comunitaria

UNDP (2013). Informe Regional de Desarrollo Humano 2013 – 2014 SEGURIDAD CIUDADANA CON ROSTRO HUMANO: Diagnóstico y propuestas para América Latina Copyright © 2013 del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo 1 UN Plaza, Nueva York, NY 10017, Estados Unidos. Jaramillo, A. (2002). Percepción Social de la Delincuencia y Seguridad Ciudadana.

A continuación, se definirán algunos conceptos que son la base para comprender los fundamentos de la participación comunitaria en la seguridad urbana.

a) Seguridad Ciudadana

Si bien es clara la importancia que los temas de la delincuencia y de la seguridad han ido ganando en los últimos años en la región, es necesario aclarar el concepto de seguridad y sus diferentes acepciones.

Desde una perspectiva amplia, la seguridad se relaciona con el conjunto de sistemas de protección de la vida y los bienes de los ciudadanos ante los riesgos o amenazas provocadas por diversos factores, tanto psicosociales como asociados al desarrollo urbano. Conceptualizada, la seguridad se vincula con los valores sociales de respeto a la vida, la integridad física y patrimonio de los otros, sus libertades económicas, políticas y sociales.

Para la consecución de la seguridad ciudadana se requiere de la responsabilidad tanto del Estado y de sus diversos organismos, como de la ciudadanía en general. En este sentido, la

participación activa de los ciudadanos en la superación del problema de la seguridad, a través de sus organizaciones comunitarias resulta indispensable para incrementar los niveles de prevención y de satisfacción de la gente.

El concepto de seguridad ciudadana se ha entendido comúnmente en dos dimensiones fundamentales: primero, como las amenazas a las personas y los bienes derivadas de la actividad delictiva, particularmente de los robos con violencia, hurtos y diversas formas de agresión; y segundo, como los peligros relacionados con la ocurrencia de catástrofes y desastres producto de terremotos, inundaciones, aluviones, crisis ecológicas, entre otras.

b) Prevención social

La prevención social se basa en intervenciones no penales sobre delinquentes potenciales, orientadas a atenuar su propensión criminal, sustentándose en las teorías clásicas de la etiología del delito, según las cuales la acción criminal se explica por la existencia de diversos factores (familia, escuela, amigos, pareja, empleo, drogas, alcohol, etc.). Es decir, se pretende actuar sobre las estructuras de la criminalidad y la creación de lazos de solidaridad social que, favoreciendo la prevención de conductas ilícitas, incrementen la calidad de vida de los

2. Los fundamentos de la participación comunitaria

Felson, C & Marcus, R. (1998). Prevención Situacional del Delito. Police Research Series, Paper 98. Estados Unidos.
Hough, M. (1987). Crime and the community. Publication Journal of Quantitative Criminology, pp 355-370. Estados Unidos.

ciudadanos y sus resultados sólo podrían darse en el mediano y largo plazo.

c) Prevención situacional

La Prevención Situacional se ha transformado en un eje fundamental en política pública e investigación desde comienzos de los años 80 en diversos países del mundo. Esto coincidió con una coyuntura favorable política y académica tanto en el Reino Unido, Estados Unidos y Australia, países donde más se ha expandido desde esa fecha.

En este sentido y de manera específica, el desarrollo de un enfoque situacional en prevención de crimen, con bases teóricas e investigación empírica, está fuertemente ligado al trabajo de la Unidad de Planificación Urbana de Home Office, Reino Unido, a comienzos de la década de los ochenta, y especialmente con el trabajo del criminólogo Ronald Clarke.

En términos criminológicos la prevención situacional representa un camino hacia:

:: La Priorización de la prevención del crimen ante el control.

:: Un énfasis en alteraciones del medioambiente físico.

:: La relevancia del proceso de control social informal.

:: La agresión más que el agresor como el primer foco de atención, y situada en un contexto espacial.

Desde hace un largo tiempo, criminólogos asociados a la escuela de Chicago (1920) y posteriormente otros vinculados a investigaciones británicas, han identificado la importancia del control informal y del medio ambiente en el estudio de los patrones de crimen. En este contexto Hough define la prevención situacional como:

:: Estrategias dirigidas a enfrentar un patrón específico de crimen.

:: Involucran el manejo, diseño y transformación del medioambiente inmediato en el que estos crímenes ocurren. A modo de ejemplo se puede dar la colocación de luminarias en espacios públicos para aumentar la vigilancia natural.

:: El objetivo de estas estrategias es reducir la oportunidad de que ocurran estos crímenes.

2. Los fundamentos de la participación comunitaria

Clarke, H. (1992). Hurto de autos y su prevención. *Crime and Justice* VOL. 16 (pp. 1-54). The University of Chicago Press Table. Estados Unidos.
Rau, M. (2012). *Second generation CPTED for developing countries: A Sustainable Strategy for Reducing Crime and the Fear of Crime in Urban Settlements*. World Bank. Chile.
Jeffery, C. Ray. (1971). *Crime Prevention Through Environmental Design*. Published by Sage Publications, Inc. Estados Unidos.

Dentro de este esquema, la reducción de la oportunidad criminal puede presentar tres formas interrelacionadas y superpuestas (Clarke, 1992):

- :: Incrementa el esfuerzo vinculado a la comisión de un delito dificultando la obtención del objetivo criminal.
- :: Aumenta el riesgo, real o percibido, de detección o aprehensión del delincuente.
- :: Reduce la recompensa de cometer el delito. En algunos casos esto implicará remover los objetivos criminales todos juntos.

La prevención situacional, también está vinculada al fortalecimiento de procesos comunitarios de control social informal. En este sentido, las estrategias situacionales deben tener un énfasis comunitario. Por ejemplo, ambientes residenciales deben ser diseñados para que permitan fortalecer el proceso informal de control social entre residentes para facilitar la vigilancia natural.

La tesis respecto a que una gran cantidad de crimen responde a una oportunidad y que es susceptible de modificarse al variar las oportunidades creció en la década de los 70. Esta visión fue apoyada por investigaciones especialmente basadas en entrevistas a delincuentes residenciales, Brantingham and Brantingham (1975); Bennett and Wright (1984). Estos autores plantearon que el evitar el riesgo juega una parte importante en el proceso de toma de decisiones del delincuente frente a una eventual situación delictiva conocido como decisión racional del delincuente.

d) CPTED (Crime Prevention through Environmental Design)

Uno de los ámbitos donde se ha demostrado el valor de la teoría de la oportunidad es el de la planificación, desarrollo urbano y diseño arquitectónico. En Canadá, Estados Unidos y otros países del mundo, este enfoque es conocido bajo el nombre de "Prevención de la Delincuencia Mediante el Diseño Ambiental" (Crime Prevention Through Environmental Design o CPTED).

2. Los fundamentos de la participación comunitaria

Freire, P. (2007). *Pedagogía del Oprimido*. Siglo XXI Ediciones. ISBN 9682325897. Chile.
Blanco, J. & Vargas, G. (2010). *Participación en políticas de seguridad ciudadana*. En foco. ISSN 0717-9987.

El concepto de CPTED, acuñado en 1972 por C. Ray Jeffery, se basa en la idea de que ocurren delitos en determinados espacios debido a las oportunidades de localización que ofrece el entorno físico. Esto permite plantear que es posible alterar el entorno físico de manera que disminuya la probabilidad de que ocurran dichos delitos.

De acuerdo a Jeffrey (1972):

"El medio ambiente urbano puede influir en el comportamiento criminal en particular y en el comportamiento en general de dos maneras; físicamente, proporcionando el entorno físico al que los individuos responden; socialmente, proveyendo las relaciones sociales a las que responden los individuos. Las características físicas del medio ambiente urbano más negativas son ruido, polución y sobrepoblación. Las características sociales son alineación, soledad, ansiedad y deshumanización" (Jeffrey, 1972).

CPTED de primera generación, propone cuatro conceptos básicos: control natural de accesos, vigilancia natural, mantención y reforzamiento territorial. Los tres primeros son

básicamente instrumentales y comunes a otras teorías, en cambio el cuarto, se vincula con la teoría de la territorialidad, que es parte de la ciencia ecológica.

d.1) Control natural de los accesos

El control natural de los accesos es una estrategia de diseño que apunta a reducir la oportunidad criminal. Promueve el diseño de elementos arquitectónicos a modo de umbrales para crear en los potenciales asaltantes la percepción de que hay un riesgo en elegir esa área porque tiene un usuario específico. Las principales recomendaciones físicas que considera son: conectar accesos directos con áreas observables; prevenir la colocación de accesos en áreas no observadas; diseñar espacios que orienten a los usuarios, dando indicación natural de salida o de entrada; y, proveer un número limitado de rutas de acceso.

d.2) Vigilancia Natural

La vigilancia natural es una estrategia de diseño que busca incrementar la visibilidad sobre un

2. Los fundamentos de la participación comunitaria

espacio, a través de una apropiada ubicación, diseño de ventanas, iluminación y diseño de paisaje. Se busca aumentar la capacidad de los habitantes urbanos de observar la actividad que ocurre en el entorno, lo que provee la oportunidad de modificar comportamientos inadecuados o reportarlos a la policía o al dueño de la propiedad. Cuando la vigilancia natural es utilizada en su máximo potencial, aumenta la posibilidad de inhibir el crimen, al hacer que el comportamiento del agresor sea fácilmente identificable.

d.3) Mantención

El concepto de mantención de espacios urbanos se refiere a la necesidad de tener planes de manejo, de limpieza y jardinería de los espacios públicos. Según el programa CPTED es muy importante que el espacio urbano sea percibido por los usuarios como un espacio cuidado. En este sentido, se asocia el concepto de mantención de espacio urbano con la teoría conocida como de "las ventanas rotas", que supone que un espacio deteriorado

localiza mayores delitos de oportunidad que otro en buen estado de mantención.

d.4) Reforzamiento Territorial

El concepto de reforzamiento territorial alude al sentido de afecto que establece el habitante con su entorno inmediato y que por lo cual, cuida. El diseño de espacios que buscan aumentar un sentido de afecto en sus usuarios usa muchas técnicas. Ubicar deliberadamente actividades seguras en áreas potencialmente inseguras puede lograr este efecto. De esa manera se aumenta no sólo el uso sino también la mantención del área.

CPTED de segunda generación surge especialmente en el desarrollo que ha tenido esta metodología en los países en vías en desarrollo y considera la participación comunitaria como una variable fundamental en el diseño ambiental de las soluciones CPTED.

2. Los fundamentos de la participación comunitaria

d.5) Participación Comunitaria

La mayoría de los proyectos CPTED que se han realizado en la región LAC consideran al habitante del espacio urbano como “Experto Nativo Ambiental” de su sensación de seguridad ambiental y por lo tanto debe ser un actor clave en todos los componentes de una estrategia incluyendo cuatro fases: Diagnóstico, Diseño, Ejecución y Evaluación. Se considera que este nativo posee una sabiduría innata respecto a su ambiente y que con adecuadas metodologías puede poner a disposición del logro, estrategias locales efectivas en la reducción de indicadores delictivos y de inseguridad, basándose en la teoría inicial de Paulo Freire, la cual entre otros aspectos plantea que los hombres son capaces de tomar sentido para poder ser personas y vivir en comunidad. Esa toma de conciencia supone capacidad de contextualizar su existencia y la de sus semejantes, lo que genera concienciación y radicalismo que sitúa y adapta al ser humano a la realidad.

e) Participación Ciudadana en Políticas de Seguridad Ciudadana

Tradicionalmente, la seguridad pública se ha entendido como el conjunto de condiciones que permiten a las personas un desenvolvimiento normal en su vida diaria, libre de la posibilidad de

ser víctima de actos delictuales, cuya responsabilidad corresponde única y exclusivamente a los órganos de control. Esto es, a fuerzas policiales, de enjuiciamiento y ejecución penal como los únicos sostenedores del monopolio de la fuerza y el poder penal del Estado. En esta perspectiva, los ciudadanos y sus organizaciones son más bien objetos de protección pasiva por parte de las instituciones estatales. Asimismo, la acción estatal se enfoca fundamentalmente en las consecuencias de los delitos, una vez que éstos ya han ocurrido.

El concepto de seguridad ciudadana, en cambio, propone al ciudadano no solo como objeto de protección, sino que, como sujeto activo de su propia seguridad, favoreciendo el control social. Asimismo, reconoce que el problema de la inseguridad no proviene únicamente de la falta de acción represiva del Estado, sino que se origina fundamentalmente en las condiciones del desarrollo de la vida social. Por lo tanto, la delincuencia se ve como un problema social que no puede ser abordado unidimensionalmente. Lentamente se incorporan conceptos de “coproducción” de seguridad y prevención social y situacional, al tiempo que aumenta el énfasis en la

2. Los fundamentos de la participación comunitaria

rehabilitación de los infractores y en la resolución alternativa de los conflictos penales, entre otros elementos. De esta forma, se va introduciendo la participación de diferentes organismos, tales como centros de estudio, organizaciones no gubernamentales, agrupaciones vecinales, etc. y no sólo los tradicionales del Estado.

Tal como ocurre con este problema en cualquier ámbito de las políticas públicas, para que exista una participación efectiva, deben darse, al menos, cuatro condiciones fundamentales: voluntad de participar, capacidad para hacerlo, oportunidades para ello y un marco regulador que permita solucionar conflictos entre actores sociales.

Las principales actividades del involucramiento ciudadano en políticas de seguridad locales son la participación de vecinos en la elaboración de diagnósticos de seguridad, diseño de propuestas y carteras de proyectos de intervención social y situacional, así como participación en la ejecución de estos. A lo anterior se agrega el control social informal mediante el mecanismo de vigilancia natural además de la apropiada mantención de los espacios intervenidos.

3. La mirada CPTED del Nativo Experto Ambiental

Blanco, J. & Vargas, G. (2010). Participación en políticas de seguridad ciudadana. En foco. ISSN 0717-9987.

La metodología CPTED es una metodología viva que ha ido evolucionando desde una primera, segunda y tercera generación.

A inicio de los 70 la metodología CPTED surge en Estados Unidos con un objetivo más orientado a la reducción delictiva. Luego de variadas aplicaciones en diversos países la comunidad científica en torno a CPTED empezó a considerar que era relevante ampliar la mirada y se inicia el desarrollo de CPTED de segunda generación incorporando a los primeros cuatro principios el quinto principio de Participación Comunitaria.

Es quinto principio entonces considera clave entender en profundidad la arquitectura social de la comunidad con la que se está trabajando. Que edades la componen, que problemas socioambientales la aquejan, cuáles son sus principales liderazgos entre otros componentes relevantes.

También se empieza a desarrollar la idea de Sabiduría innata en el Nativo Experto Ambiental del territorio.

Esta idea considera que todos los habitantes de un territorio, independiente de la edad, raza, ethos cultural desarrollan una experiencia perceptual ambiental del territorio que usan. Esa

información cualitativa se almacena muchas veces a nivel subconsciente y tiene que ver con percepción de seguridad y de calidad de vida entre otras dimensiones subjetivas.

Instrumentos diagnósticos CPTED como La Nube de Sueños que es muy lúdica y participativa permiten acceder a esa información subconsciente y cualitativa que es muy rica para el desarrollo de estrategias locales de seguridad urbana.

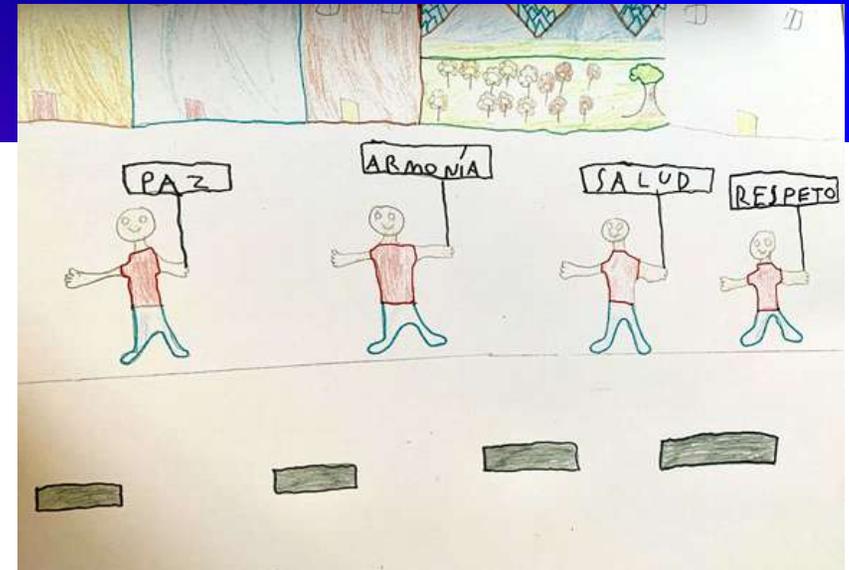


Imagen de dibujo de Nube de Sueño de 2021 inicial donde vecinas sueñan con apoyo médico en contexto post pandemia COVID

3. La mirada CPTED del Nativo Experto Ambiental



Sueño de vecina en Andes del Sur que no quiere más violencia y conflictos comunitarios en 2021. Muchos de estos conflictos se incrementaron durante pandemia COVID en 2020.



Sueño del año 2021 respecto al logro de PAZ, ARMONÍA, SALUD y RESPETO entre miembros de la comunidad.

3. La mirada CPTED del Nativo Experto Ambiental



Dibujos del año 2021 que expresan angustia respecto al contexto COVID del 2020 pero esperanza también del futuro.



Detección de problemáticas ambientales a resolver por vecinas de Andes del Sur como posas de agua en calle Salvador Sanfuentes (2021)



Imagen de dibujo de Nube de Sueño de 2021 inicial donde vecinas sueñan con apoyo médico en contexto post pandemia COVID

4. Ejemplos de participación en Puente Alto

En Villa Andes del Sur se está desarrollando desde marzo del año 2021 por parte del Departamento Municipal de Seguridad Pública principalmente en coordinación con otros departamentos municipales el Plan Maestro CPTED con una alta participación comunitaria de su población.

Este Plan Maestro inició de acuerdo con lo indicado por el estándar ISO CPTED 22341 sobre proceso CPTED con la primera fase de un ciclo de proyecto CPTED que es el Diagnóstico.

En este Diagnóstico CPTED se aplicaron diversos instrumentos participativos para obtener información primaria de la comunidad: Marcha Exploratoria de Seguridad (MES), Encuesta de Seguridad Urbana, Observación Directa y Nube de Sueños.

Como resultado del Diagnóstico se detectaron diversos problemas destacando un incremento de la vulnerabilidad delictiva acrecentado por contexto de pandemia COVID, así como un aumento de la percepción de inseguridad producto de una sensación de abandono respecto del gobierno local y policía y la incapacidad de tener atención médica en respuesta rápida.

También se detectaron varios síntomas de enfermedad mental en ese momento en la población de adultos mayores de Villa Andes del Sur, con problemas de luto no resueltos, angustias, miedo y depresión.

Una vez terminado el proceso de Diagnóstico se validaron sus resultados con la comunidad la que

fue convocada por la Directiva de Andes del Sur representada por su presidente, doña Carolina Cancino.

La Fase 2 del ciclo de proyectos CPTED es la de Diseño Participativo. En esta se trabajó con el equipo de la Directiva de la Junta de Vecinos Salvador Sanfuentes junto al equipo de Seguridad Pública diversas acciones que lograran revertir los problemas detectados.

Surgieron acciones posibles en términos de Seguridad Urbana tales como instalación de luminarias peatonales, cámaras y podas de árboles, así como acciones, así como acciones de deportes para niños tales como Taekwondo, baile entretenido entre otros. También surgió la necesidad de volver a disfrutar en comunidad por lo que se ideó la celebración de Navidad que se realiza desde el año 2021-2022 y 2023 cohesionando a gran parte de la comunidad. Y por último se decidió la realización de un mosaico comunitario que describiera la línea de tiempo desde que vecinos llegaron a Andes del Sur siendo un entorno rural hasta nuestros días. Para la realización de este primer mosaico comunitario contaron con el apoyo del Departamento de Seguridad y de Cultura de Puente Alto además de los departamentos de Alumbrado Público, Áreas Verdes entre otros departamentos municipales lo que ha mostrado la relevancia del trabajo interdepartamental municipal bajo el fuerte liderazgo del alcalde.



Doña Carolina Cancino es entrevistada por Televisión Chilena a raíz del primer mosaico realizado e inaugurado el año 2022.

5. Relevancia de los liderazgos positivos locales



Activa colaboración del alcalde Germán Codina con las actividades emprendidas por la directiva de Andes del Sur.

La Villa Andes del Sur es un ejemplo de éxito de muchos otros grandes ejemplos en la comuna de Puente Alto. Uno de los factores clave de este éxito es el de contar con el fuerte liderazgo de doña Carolina Cancino, quien tiene un tremendo compromiso y liderazgo con su comunidad.

Es muy importante en el desarrollo de un Plan Maestro CPTED comunitario que se cuente con el fuerte liderazgo de la presidente de la Villa en alianza con el liderazgo del alcalde que en este caso ha sido Germán Codina quien ha apoyado las diversas acciones comunitarias del Plan maestro.

6. Casos de éxito municipal



Taller Mural Roble Viejo.



Mural en estación de Metro en Puente Alto.

En toda la comuna de Puente Alto ha primado la idea de que “Sin Comunidad no hay Seguridad”.

Así se ha extendido la práctica de los murales participativos en la comuna lo que aporta a la identidad comunitaria, cohesión social y seguridad urbana.

Tal es el caso del Mural del Roble Viejo, y del Metro entre otros.



Mural Roble Viejo en Puente Alto.

6. Casos de éxito municipal



Taller de Mosaicos en Población Carol Urzúa.



Mosaico Los Copihues Rojos.

También en la población Villa Carol Urzúa en Puente Alto se desarrollan talleres de Mosaico participativo.

7. Conclusiones



Valoración por parte de la comunidad de actividades deportivas y fiestas de navidad realizadas en el marco del Plan Maestro CPTED desde 2021.

Luego de tres años de desarrollo e implementación del Plan Maestro CPTED en Andes del Sur se comprueba la tesis de que “Sin comunidad no hay Seguridad” y que por el contrario cuando hay una comunidad organizada, cohesionada con un claro liderazgo y plan de acción esta puede enfrentar hasta las situaciones de seguridad urbana extrema más complejas como ocurrió en Andes del Sur respecto a una balacera que impactó varias viviendas entre otras.

Es importante dejar en claro que nunca dejarán de existir problemáticas de seguridad urbana en los territorios; lo que se debe considerar es generar una estructura comunitaria tan fuerte que sea capaz de enfrentarlos en conjunto con las fuerzas de seguridad y orden público en alianza con los departamentos municipales encargados del tema.

Actualmente la comunidad de Villa Andes del Sur se encuentra iniciando un segundo mosaico comunitario para el acceso a la Villa con Alexis, quien es el profesor de mosaico junto al equipo de Seguridad Pública de la Municipalidad de Puente Alto.



Mosaico en Villa Andes del Sur frente a la cancha antes y después (2022)

8. Bibliografía

:: MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO (2002): “Manual de Espacios Urbanos Seguros”. Edición interna, Chile, 1a ED.

:: BRANTINGHAM P. “Environmental Criminology: from Theory to Urban Planning Practice”. Estudios de prevención del crimen, 1998.

:: CRAWFORD A. “Crime Prevention and Community Safety: Politics, Policies & Practices”. Longman Criminology, 1989.

:: HILLIER B. “Space is the Machine”. Cambridge, 1974.

:: JACOBS J. “Death and Life of Great American Cities”. Vintage Books, 1962.

::JEFFERY C R. “Crime Prevention Through Environmental Design”. Sage Publications, 1977.

:: NEWMAN O. “Defendible Space”. Londres, 1972.

:: RAMSAY M. “City-centre crime: The scope for situational prevention”. Londres, 1982.

:: RAU, Macarena. Pascoe, Tim. (2021) Evaluación de Impacto CPTED. Corporación CPTED Región-ICA Chapter, 2021, https://www.academia.edu/86691369/Evaluación_de_Impacto_CPTED

:: RAU, M. Saville, G. (2023). White Paper on CPTED Methodology. CPTED e-book, International CPTED Association, www.cpted.net.

:: ATLAS, Randall. (2023). Libro Blanco en actualizaciones de iluminación de seguridad y revisión de las últimas Pautas de iluminación de seguridad de IES G-1-22



BOOKLET 2

Participación Comunitaria

para la Seguridad Urbana en la comuna de Puente Alto



Autores:
Msc. Olga Gonzalez del Riego
Directora de Seguridad Pública en Puente Alto

Dr. Macarena Rau Vargas
Presidente International CPTED Association