

21

A Ñ O S

DE PRÁCTICA CPTED:

DESDE AMERICA LATINA PARA EL MUNDO

Dr. Macarena Rau Vargas
Arquitecto Carlos Gutiérrez Vera.



CORPORACIÓN CPTED REGIÓN
ICA CHAPTER





El sembrador de estrellas

Enrique González Martínez

Y pasarás, y al verte se dirán: "¿Qué camino
Va siguiendo el sonámbulo?" Desatento al murmullo
Irás, al aire suelta la túnica de lino,
La túnica albeante de desdén y de orgullo.

Irán acompañándote apenas unas pocas
Almas hechas de ensueño... Mas al fin de la selva,
Al ver ante sus ojos el murallón de rocas,
Dirán amedrentadas: "Esperemos que vuelva".

Y treparás tú solo los agrietados senderos;
Vendrá luego el fantástico desfile de paisajes,
Y llegarás tú solo a recorrer celajes
Allá donde las cumbres besan a los luceros.

Bajarás lentamente una noche de luna
Enferma, de dolientes penumbras misteriosas,
Sosteniendo tus manos y regando una a una,
Con un gesto de dádiva, las lumínicas rosas.

Y mirarán absortos el claror de tus huellas,
Y clamará la jerga de aquel montón humano:
"Es un ladrón de estrellas..." Y tu pródiga mano
Seguirá por la vida desparramando estrellas...



ÍNDICE

ÍNDICE

1. Introducción
 - 1.1. Qué es CPTED
 - 1.2. Marco Teórico
 - 1.3. Contexto LAC: Desigualdad, violencia en AL, las consecuencias en la región

- 2.FASE 1: Transferencia Metodológica Chile-Canadá: Las Semillas puestas en Chile
 - 2.1. Contexto
 - 2.2. Laboratorio (Caleuche Villa)
 - 2.3. Conferencia ICA, 2005 en Chile.
 - 2.4. Nube de sueños CPTED

3. FASE 2: La expansión de las semillas a los países de la región por medio de Laboratorios.
 - 3.1. CPTED en Brasil, 2006
 - 3.2. CPTED en México, 2012 20
 - 3.3. Honduras, 2017

- 4.FASE 3
 - 4.1.Diploma CPTED en línea

- 5.FASE 4
 - 5.1. Laboratorio CPTED en Quebrada La Cruz
 - 5.2. Metodología de Evaluación de Impacto CPTED

- 6.CONCLUSIONES

I. Introducción



I. Introducción

El siguiente libro describe la evolución de la metodología CPTED en América Latina desde su inserción en América Latina a inicio de los años 2000, hasta el año 2021.

CPTED se originó hace más de 50 años en los Estados Unidos y poco a poco se fue expandiendo por el mundo. A América Latina llega, luego de una transferencia metodológica desde Canadá a Chile.

En el desarrollo metodológico se consideran cuatro fases históricas; la primera fase considera el traslado de la metodología CPTED desde la ciudad de Toronto en Canadá a Santiago de Chile lo cual se desarrolló entre los años 2000 a 2004,. La transferencia metodológica se realizó con el apoyo de la Embajada de Canadá y la Fundación Paz Ciudadana de Chile. Este período de transferencia metodológica se da al mismo tiempo en que ya se estaba desarrollando los inicios del CPTED de segunda generación a nivel mundial, que considera de manera relevante las componentes sociales y por sobre todo la participación comunitaria.

La segunda fase importante está relacionada con la expansión de la metodología CPTED desde Chile a la región hispana entre los años 2005 a 2017, expansión que se da con el apoyo de organismos internacionales como el Banco Mundial, BID, USAID, CAF, KfW de la cooperación alemana, entre otros. Esta segunda fase calza con la consolidación del CPTED de Segunda generación.

La tercera fase relevante para CPTED en América Latina esta referida al inicio de los programas de capacitación on line con diplomados CPTED. Esto permitió dar formación técnica de calidad a muchos profesionales y funcionarios de gobiernos, tanto centrales como gobiernos locales en metodología CPTED. Este proceso formativo se ha mantenido de modo permanente y ha sido fundamental para la promoción de CPTED en diversos países de la América Latina.

La cuarta y última fase de evidencia científica CPTED de evaluación de impacto, que inicia en 2017 hasta el año presente 2021, está referida al laboratorio CPTED en Quebrada La Cruz, un sector de la ciudad de Coyhaique en la Patagonia chilena. En este laboratorio se desarrolló la Metodología de Evaluación de Impacto CPTED, lo cual permitirá medir científicamente los resultados logrados

luego de implementar un proyecto CPTED.

Finalmente se destaca como un momento importante, la iniciativa ICA de los Paraguas (Umbrella Initiative) de 2019 a 2021, impulsada por la Dra. Macarena Rau como Presidente Mundial de ICA, iniciativa que genera un plan de expansión de la metodología CPTED a nivel global articulando diversos capítulos ICA del mundo y que coincide con el inicio del CPTED de tercera generación. Esta tercera generación suma a las dos generaciones anteriores, aspectos más vinculados al ser humano a nivel individual, como la salud física y mental entre otros como la habitabilidad. CPTED de tercera Generación se vincula a lo establecido en la Pirámide de Maslow y será explicada en más detalle más adelante en este libro.

NUESTRAS REFLEXIONES LUEGO DE 21 AÑOS DE CPTED EN AMÉRICA LATINA.

En una fría tarde de octubre en Santiago de Chile, mientras la Dra. Macarena Rau y Arq. Carlos Gutiérrez compartían un almuerzo y un café para reflexionar sobre los últimos acontecimientos en los que ambos habían participado, en el marco de la realización de varios importantes eventos globales de CPTED, entre recuerdos y anécdotas de sus 21 años promoviendo y trabajando con CPTED en América Latina, nace la idea de crear este libro. Para ambos, CPTED no solo ha sido una metodología sobre prevención de violencia, sino que ha sido una suerte de nave espacial que los ha llevado por el mundo, compartiendo ideas y proyectos por sobre todo conociendo muchas personas de una calidad humana increíble, profesionales, autoridades, hombres y mujeres trabajadores, niños, jóvenes, lugares, pero también encontrando resistencias, dificultades, y porque no decirlo hasta incomprensión. CPTED los ha llevado por América Latina y el mundo aprendiendo a conocer no solo de espacios urbanos sino que también de todo aquello que nos une como seres humanos y a pesar de nuestras diferencias de idioma, culturas, y creencias nos hace iguales y en búsqueda de esa paz y armonía que todos deseamos. Hemos podido ver de primera mano las carencias y dolores de nuestra América Hispana. Conocen de la violencia en las comunidades, de la desesperanza aprendida, de la pobreza, de la migración forzada, pero también de la

esperanza que surge cuando se habla con el corazón con los habitantes de una comunidad frágil, cuando mediante el trabajo comunitario y la orientación de una metodología como CPTED, con poco podemos hacer mucho. Saben de la alegría de los niños cuando se manifiestan a través de sus dibujos en la Nube de Sueños y una cajita de lápices de colores es un tesoro.

La vida a veces nos lleva por caminos inesperados y cuando trabajamos desde el corazón, sin esas “Certezas Humanas” poco a poco hacemos un camino que nos sorprende y también nos premia de múltiples formas

CPTED es y ha sido un sendero a recorrer promoviendo seguridad y calidad de vida en las comunidades. Para ambos autores es parte de sus vidas. y en esta paginas quieren compartir con ustedes su conocimiento y experiencia.

1.1. ¿Qué es CPTED?

La sigla CPTED significa prevención de los delitos y delincuencia por medio de diseños ambientales apropiados, es decir, propende a la obtención de medio ambientes seguros y gratos para los habitantes urbanos.

Cuando nos referimos a ambientes estaremos hablando de los tres ambientes que han estado presentes en la vida de los seres humanos desde el inicio de los tiempos.

1.-El ambiente físico, ya sea artificial como una construcción de cualquier tipo (vivienda, mercado, plaza, iglesia, etc) El ambiente creado por la naturaleza es también parte del ambiente físico.

2.- El ambiente social, compuesto por las relaciones humanas de todo tipo. La familia, el barrio, el lugar de trabajo son parte del ambiente social en el cual los seres humanos nos hemos conectado e interactuado desde el inicio de los tiempos

3.- El ambiente psico emocional, se refiere a ese mundo interior propio de cada ser humano, el cual esta compuesto de sus recuerdos, sus experiencias mas intimas y que nos conlleva a sentirnos de un modo u otros según sea la calidad de dichos experiencias. Los estados internos que nos provocan alegría, tristeza, enojo, ira, disgusto, son algunas formas de percibir dichos estados interiores, los cuales se manifiestan en el mundo social y físico por medio de nuestros comportamientos y acciones, tanto con nosotros mismos como con los demás.

Estos tres ambientes estan siempre presente en la vida de los seres humanos y se retroalimentan los unos a los otros. CPTED busca el equilibrio y armonia entre estos tres ambientes. En el marco de la metodología CPTED, un estado de no violencia aparece cuando estos tres ambientes se encuentran en armonía entre ellos. La premisa básica de CPTED se sustenta en que tanto el apropiado diseño del ambiente, entre el que se cuenta el ambiente urbano, como un equilibrado y sano uso del medio ambiente, social y psico emocional, pueden llevar a una reducción en la comisión de delitos como también a disminuir la percepción de temor al delito, obteniendo, de ese modo, una mejora en la calidad de vida para las personas.

1.2. Marco Teórico

En la siguiente parte del documento se definen conceptos vinculados a la Seguridad Urbana y la metodología CPTED.

a) Seguridad ciudadana[7]

Desde una perspectiva amplia, la seguridad se relaciona con el conjunto de sistemas de protección de la vida y la propiedad de los ciudadanos ante los riesgos o amenazas provocados por diversos factores, tanto psicosociales como asociados al desarrollo urbano. Conceptualizada, la seguridad está vinculada a los valores sociales del respeto a la vida, la integridad física y la propiedad de los demás, sus libertades económicas, políticas y sociales.

Para lograr la seguridad ciudadana se requiere la responsabilidad tanto del Estado y de sus diversos organismos, como de la ciudadanía en general. En este sentido, la participación activa de la ciudadanía en la superación del problema de seguridad, a través de sus organizaciones comunitarias, es fundamental para incrementar los niveles de prevención y satisfacción de las personas.

El concepto de seguridad ciudadana ha sido comúnmente entendido en dos dimensiones fundamentales: primero, como amenazas a las personas y bienes derivadas de la actividad delictiva, en particular robos con violencia, hurtos y diversas formas de agresión; y segundo, como los peligros relacionados con la ocurrencia de catástrofes y desastres derivados de terremotos, inundaciones, aluviones, crisis ecológicas, entre otros. [8] .

b) Prevención del delito social

La prevención social se basa en intervenciones no delictivas sobre los potenciales infractores, encaminadas a mitigar su propensión delictiva, a partir de las teorías clásicas de la etiología del delito, según las cuales la acción delictiva se explica por la existencia de diversos factores (familia, escuela, amigos), pareja, trabajo, drogas, alcohol, etc.). Es decir, se pretende actuar sobre las estructuras del delito y la creación de lazos de solidaridad social que, favoreciendo la prevención de conductas ilícitas, incrementen la calidad de vida de los ciudadanos y sus resultados solo puedan darse en el mediano y largo plazo. término.

c) Prevención situacional del delito

La tesis de que una gran cantidad de delitos responde a una oportunidad y que es susceptible de cambiar a medida que varían las oportunidades creció en la década de 1970. Este punto de vista fue apoyado por investigaciones especialmente basadas en entrevistas con delincuentes residenciales (Brantingham y Brantingham, 1975); (Bennett y Wright, 1984). Estos autores argumentaron que la evitación del riesgo juega un papel importante en el proceso de toma de decisiones del delincuente en caso de una posible situación delictiva.

Prevención situacional [9] se ha convertido en un eje fundamental en las políticas públicas y la investigación desde principios de la década de 1980 en varios países del mundo. Esto coincidió con una situación política y académica favorable tanto en Reino Unido, Estados Unidos y Australia, países donde más se ha expandido desde esa fecha.

En este sentido y específicamente, el desarrollo de un enfoque situacional para la prevención del delito, con bases teóricas e investigaciones empíricas, está fuertemente ligado al trabajo de la Unidad de Urbanismo del Ministerio del Interior. [10], Reino Unido, a principios de los ochenta, y especialmente con el trabajo del criminólogo Ronald Clarke. En términos criminológicos, la prevención situacional representa un camino hacia:

- :: Un énfasis en las alteraciones del entorno físico.
- :: La relevancia del proceso de control social informal.
- :: La agresión más que el agresor como primer foco de atención, y situado en un contexto espacial.

d) CPTED [11] (Prevención del delito mediante el diseño ambiental)

Una de las áreas donde se ha demostrado el valor de la teoría de la oportunidad criminal es la de la planificación, el desarrollo urbano y el diseño arquitectónico. En Canadá, Estados Unidos y en más de 36 países de todo el mundo, este enfoque se conoce como " Prevención del delito a

través del diseño ambiental" (CPTED).

El concepto de CPTED, acuñado en 1972 por C. Ray Jeffery, se basa en la idea de que los delitos ocurren en determinados espacios debido a las oportunidades de ubicación que ofrece el entorno físico. Esto nos permite sugerir que es posible alterar el entorno físico de manera que se reduzca la probabilidad de que ocurran tales delitos. Según Jeffrey [12] (1972):

"El entorno urbano puede influir en el comportamiento delictivo en particular y en el comportamiento en general de dos formas: físicamente, proporcionando el entorno físico al que responden los individuos; socialmente, proporcionando las relaciones sociales a las que responden los individuos. Características Las características físicas más negativas del El entorno urbano son el ruido, la contaminación y el hacinamiento. Las características sociales son el alineamiento, la soledad, la ansiedad y la deshumanización." (Jeffrey, 1972)

CPTED de primera generación, propone cuatro conceptos básicos: Definición y Control Natural de Accesos, Vigilancia Natural, Mantenimiento y Refuerzo Territorial. Los tres primeros son básicamente instrumentales y comunes a otras teorías, mientras que el cuarto está vinculado a la teoría de la territorialidad, que forma parte de la ciencia ecológica. En CPTED de segunda generación agrega un quinto principio que es la participación comunitaria.

d.1. Control Natural de accesos

El control natural de accesos es una estrategia de diseño que tiene como objetivo reducir la oportunidad criminal. Promueve el diseño de elementos arquitectónicos como umbrales para crear en los agresores potenciales la percepción de que existe un riesgo al elegir esa área porque tiene un usuario específico. Las principales recomendaciones físicas que considerar son: conectar atajos con áreas observables; prevenir la colocación de accesos en áreas no observadas; diseñar espacios que orienten a los usuarios, dando indicación natural de salida o entrada; y proporcionar un número limitado de rutas de acceso.

d.2. Vigilancia natural

La vigilancia natural es una estrategia de diseño que busca aumentar la visibilidad sobre un espacio, a través de una ubicación adecuada, diseño de ventanas, iluminación y diseño de exteriores. Busca incrementar la capacidad de los habitantes de un espacio para observar su entorno y las actividades que

ocurren en él.

la actividad que ocurre en el medio ambiente, que brinda la oportunidad de modificar comportamientos inapropiados o denunciarlos a la policía o al dueño de la propiedad. Cuando la vigilancia natural se utiliza en su máximo potencial, aumenta la posibilidad de inhibir el crimen haciendo que el comportamiento del delincuente sea fácilmente identificable.

d.3. Mantenimiento

El concepto de mantenimiento de los espacios urbanos se refiere a la necesidad de contar con planes de gestión, limpieza y jardinería de los espacios públicos pero también de las edificaciones de todo tipo que conforman parte del paisaje de un ambiente urbano. Según la metodología CPTED, es muy importante que los usuarios perciban el espacio urbano como un espacio bien cuidado. En este sentido, el concepto de mantenimiento del espacio urbano se asocia a la teoría conocida como "ventanas rotas", que asume que un espacio deteriorado localiza más delitos de oportunidad que otro en buen estado de mantenimiento. Un espacio cuidado y con buen mantenimiento da clara señal de que alguien está a cargo de ese lugar. Un lugar que se percibe como "tierra de nadie" muy pronto puede ser tierra de grupos anti sociales que toman control sobre él.

d.4. Refuerzo territorial

El concepto de refuerzo territorial alude al sentimiento de cariño que el habitante establece con su entorno inmediato y por el que se preocupa. El diseño de espacios que buscan incrementar la sensación de cariño en sus usuarios utiliza muchas técnicas. La colocación deliberada de actividades seguras en áreas potencialmente inseguras puede lograr este efecto. De esta forma, no solo se incrementa el uso sino también el mantenimiento de la zona. CPTED de segunda generación [13] surge especialmente en el desarrollo que esta metodología ha tenido en los países en desarrollo y considera la participación comunitaria como una variable fundamental en el diseño ambiental de las soluciones CPTED.

d.5. Participación comunitaria

La mayoría de los proyectos CPTED que se han llevado a cabo en la región de LAC consideran al habitante del espacio urbano como "Experto Ambiental Nativo" de su sentimiento de seguridad ambiental y por lo tanto debe ser un actor clave, en todos los componentes de una estrategia CPTED que incluye cuatro fases: Diagnóstico, Diseño, Ejecución y Evaluación. Se considera que este nativo posee una sabiduría innata sobre su entorno, con metodologías adecuadas se puede poner este conocimiento a disposición para lograr estrategias locales efectivas en la reducción de indicadores de criminalidad e inseguridad.

Desde 2019, se ha recopilado evidencia con publicaciones en revistas científicas sobre una nueva generación conocida como Tercera Generación CPTED.

En esta generación se sumarían nuevos principios como la Sostenibilidad, la Salud Pública que integra la salud mental y la Autorrealización.

El artículo publicado por Gregory Saville y Mateja Mihnjac en 2019 en Social Sciences Journal Third Generation Crime Prevention Through Environmental Design genera importantes avances en la definición conceptual de esta nueva generación de la metodología CPTED.

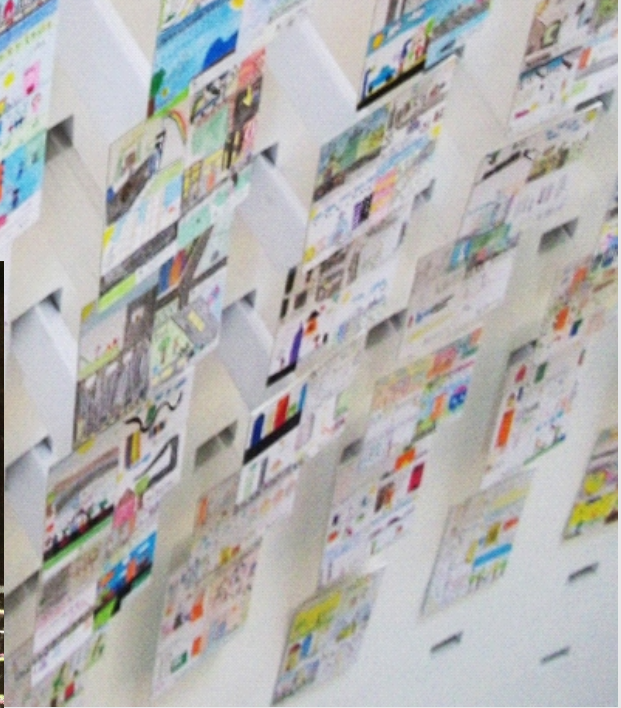
Debemos señalar que en cuanto a las componentes de esta tercera generación de CPTED, ya el año 2005 se estaban dando pasos en América Latina. La creación de la Nube de Sueños, metodología que con la participación de niños que dibujan su entorno para descubrir su percepción de seguridad en él, ya estaba investigando sobre sus emociones y ocultos sentimientos sobre como ellos sienten y viven su entorno, ya sea físico, pero también social.



Primera Nube de Sueños realizada en Santiago de Chile año 2005

e) Participación ciudadana en las políticas de seguridad ciudadana[quince]

Tradicionalmente, la seguridad pública ha sido entendida como el conjunto de condiciones que permiten a las personas un desarrollo normal en su vida diaria, libres de la posibilidad de ser víctima de hechos delictivos, cuya responsabilidad corresponde única y exclusivamente a los órganos de control. Es decir, a las fuerzas policiales, enjuiciamiento y ejecución penal como únicos titulares del monopolio de la fuerza y del poder criminal del Estado. En esta perspectiva, los ciudadanos y sus organizaciones son



más bien objetos de protección pasiva por parte de las instituciones estatales. Asimismo, la acción estatal se centra fundamentalmente en las consecuencias de los delitos, una vez que ya han ocurrido.

El concepto de seguridad ciudadana, sin embargo, proponía al ciudadano no solo como protegido, sino, como sujeto activo de su propia seguridad, promoviendo el control social. Asimismo, reconoce que el problema de la inseguridad no solo proviene de la falta de acción represiva del Estado, sino que también se origina fundamentalmente en las condiciones de desarrollo de la vida social. Por tanto, la delincuencia se considera un problema social que no se puede abordar de forma unidimensional. Lentamente se están incorporando conceptos de " coproducción " de seguridad, así como de prevención social y situacional, al tiempo que se incrementa el énfasis en la rehabilitación de los infractores y la resolución alternativa de conflictos penales, entre otros elementos. Por lo tanto, se introduce la participación de diferentes organizaciones, tales como centros de investigación, ONG, asociaciones de vecinos l es, etc. , y no sólo los tradicionales del Estado.

f) Gestión pública local en políticas de Seguridad Ciudadana

Los alcaldes y su gestión municipal son cada vez más requeridos por vecinos y comunidades expuestas a ciertos factores de inseguridad como la descortesía, los daños y la degradación urbana en general.

Situaciones como la ingesta de alcohol en la vía pública, borracheras, consumo de sustancias ilícitas, daños al mobiliario urbano, solares vacíos, edificios abandonados y comercio ilegal, entre otros, son los problemas cotidianos en los barrios que afectan la calidad de vida de sus habitantes. habitantes y / o usuarios [16].

Dependiendo de la descentralización y autonomía de los gobiernos locales en LAC, así como de las relaciones entre el Estado y el mercado; su autoridad política tiene más o menos influencia en las políticas de seguridad pública local.

A. LÍNEAS TEÓRICAS DE LA CRIMINOLOGÍA

g) Teoría de la decisión racional

En el centro de la prevención del delito situacional aparece la teoría conocida como Decisión Racional. Teoría de la decisión racional [17] del crimen se conecta con el concepto neoclásico de criminología que enfatiza la racionalidad y el proceso de pensamiento voluntario que llevan a cabo las personas que cometen delitos.

Por otro lado, esta teoría conceptualiza el proceso de toma de decisiones en el que la elección, vinculada o no a aspectos penales, se realizaría en base a una ponderación del peso relativo entre el riesgo percibido y el esfuerzo por obtener la ganancia. . esperado. En este caso, el agresor es visto como un tomador de decisiones que calcula cuidadosamente las ventajas y desventajas asociadas con ciertas actividades.

La teoría de la decisión racional ofrece un modelo económico para el crimen, análogo a un modelo de análisis de costo-beneficio. Aquí, el enfoque va del individuo a los costos y beneficios, así como a la forma en que se expresan en el contexto o situación en la que ocurre el delito.

La prevención situacional respalda ciertas premisas sobre agresores y víctimas. Los primeros son vistos como tomadores de decisiones, quienes sopesan el potencial de una acción criminal, su riesgo y su costo antes de cometer un delito.

El modelo de la teoría de la decisión racional es particularmente cuestionado por delitos de naturaleza expresiva o compulsiva. Las medidas de carácter situacional se han dirigido principalmente a delitos contra la propiedad y que se consideran menos importantes que los delitos violentos. La imagen del decisor, que calcula con detenimiento las ventajas y desventajas de determinadas actividades, no encaja en el perfil impulsivo, sobre todo en las asociadas a los jóvenes.

h) Teoría de las actividades rutinarias

Recientemente, la teoría de las actividades rutinarias ha contribuido a la construcción del marco teórico de la prevención situacional. Intenta explicar la probabilidad de oportunidades delictivas a partir de una explicación de lo que se denomina "violaciones predatorias de contacto directo". Los hechos delictivos son vistos como hechos físicos en cuanto se relacionan con un puesto específico, con una dimensión temporal y un espacio determinado.

La teoría de las actividades rutinarias identifica tres elementos mínimos para que ocurra el contacto directo de una violación depredadora: un agresor voluntario, un objetivo atractivo y la ausencia de un tutor que pueda prevenir el crimen. Para esta teoría, "el tutor" se considera más bien como un grupo de vecinos, amigos o personas cercanas a la víctima.

En este contexto, la ciudad es vista como un entorno estimulante para la ocurrencia de delitos donde se combinan las variables antes mencionadas, víctimas

atractivas, falta de vigilancia y agresores dispuestos a cometer un delito.

Entonces surge el triángulo criminal que argumentaría que para la ocurrencia de un delito de oportunidad se requiere una víctima vulnerable, un perpetrador motivado y un entorno favorable.

Marcus Felson [18] ha desarrollado la noción de "guardián" que puede inhibir la ocurrencia del crimen por su mera presencia.

i) Efecto de desplazamiento

Dado el contexto de prevención situacional, basado en la alteración de la oportunidad de que ocurra un delito en un determinado espacio con la intervención de variables físicas y sociales, se ha considerado como una posibilidad de respuesta a la implementación de la estrategia, lo que no se inhibe el crimen, sino que se traslada a un contexto más favorable.

La revisión de las líneas teóricas desde la Criminología permite contribuir a la comprensión de la interacción de las variables entre un entorno vulnerable (variables arquitectónicas y / o urbanas), un autor motivado y una víctima atractiva para el agresor.

B. LÍNEAS TEÓRICAS DEL URBANISMO

Existen diversas líneas teóricas relacionadas con el problema de la seguridad ciudadana desde la perspectiva urbana. En este contexto, se revisan los pensamientos de Jane Jacobs [19] y la teoría del espacio defendible de Oscar Newman [20].

j) Vida y muerte de las grandes ciudades estadounidenses, Jane Jacobs (1962)

Jane Jacobs hizo una gran contribución al estudio del control natural del espacio público con su libro "Muerte y vida de las grandes ciudades americanas" (1962). Esta publicación ha tenido una fuerte influencia, especialmente, en la teoría y la práctica del diseño urbano en todo el mundo, hasta la actualidad.

En este libro, Jacobs critica el diseño urbano realizado en la década de 1960 en Estados Unidos, especialmente aquellos diseños para áreas residenciales. El autor señaló que algunas áreas de Greenwich Village eran sede de diversas actividades y eran seguras, mientras que otras áreas, solo unas pocas cuadras de viviendas más lejos, estaban aisladas y producían miedo junto con oportunidades criminales. Según su análisis, cuanto más activos eran los barrios, en relación con la combinación de usos del suelo, más oportunidades se ofrecían a los residentes de ver lo que estaba sucediendo en el medio ambiente.

Jacobs desarrolló el concepto de "ojos en la calle" para la

vigilancia casual, pero constante, que los transeúntes y vecinos ejercen desde las ventanas de los edificios hacia las diversas actividades que se realizan en el espacio público.

Jacobs postula que las calles son los órganos principales de una ciudad y que una acera urbana en sí misma no es nada, que es una abstracción, que adquiere sentido en conjunto con los edificios y usos que se ubican en el borde. Ella entendió que tanto las aceras como sus usuarios son participantes activos en el control informal del espacio público.

Desde el punto de vista de la sensación de seguridad en el espacio público, Jacobs, en el contexto de la década de 1960, plantea tres nociones básicas que deben aplicarse de manera equilibrada para que una acera sea segura:

:: Debe haber una clara demarcación entre espacios públicos y privados.

:: Debe haber ojos en la calle que miren lo que está pasando y que pertenezcan a los propietarios naturales del espacio público.

:: Debe usarse de forma continua.

Para Jacobs, el contacto social es la base de una convivencia civilizada en comunidad. Según el autor:

"Una buena comunidad en las calles logra un equilibrio maravilloso entre la determinación de las personas de tener una privacidad esencial y sus deseos simultáneos de diferentes grados de contacto. Este equilibrio está dado por pequeños detalles físicos manejados con sensatez, practicados y aceptados con tanta normalidad que se dan. Por garantizado". (Jacobs, 1962)

Jacobs fue la precursora de una de las posiciones frente al mecanismo de vigilancia natural que se traduce en una solución arquitectónica permeable. Esta posición ha sido y ha sido muy debatida por diferentes autores de diversas especialidades. Por ejemplo, Linden (1997) criticó las observaciones y conclusiones de Jacobs como simplistas y románticas. Rick Linden es profesor de sociología en la Universidad de Manitoba, Alberta, Canadá. Escribió el libro "Building a Safer Society: Crime Prevention in Residential Environments. Canada Mortgage and Housing Corporation", en el que alude a las observaciones de Jacobs. El autor sostiene que el mecanismo de vigilancia natural no es suficiente para hacer que los ambientes sean seguros, ya que el fenómeno delictivo es más complejo.

Investigaciones posteriores mostraron que la vigilancia natural solo la llevaban a cabo personas de la misma comunidad conocidas entre sí, como familiares y amigos, mientras que la investigación realizada por Ramsay [21] y por Roncek y Roncek & Bell [22] mostró que muchos lugares ubicados en áreas de alta interacción social

experimentaron altas tasas de criminalidad, a pesar del mecanismo de vigilancia natural. El libro " Muerte y vida de las grandes ciudades estadounidenses ", sin embargo, fue una gran influencia, especialmente en la teoría y la práctica del diseño urbano en todo el mundo, hasta el día de hoy. (Madanipour, 1996)

k) Espacio defendible (1972)

En 1972, Oscar Newman abordó el problema de la vigilancia natural desde una nueva perspectiva y desarrolló el concepto de espacio defendible. [23]. Newman explica que la territorialidad y la distinción entre espacio público y privado son cruciales para mantener el orden en una zona residencial. Según el autor, la territorialidad genera un sentido de propiedad que aumenta la responsabilidad personal, la vigilancia y un sentimiento protector por parte del residente que puede prevenir la delincuencia.

A partir de un análisis de los conjuntos residenciales en altura, Newman postula que existen tres causas del surgimiento de conductas antisociales: el anonimato de sus habitantes, debido al gran tamaño de los conjuntos; la falta de vigilancia, que solía ocurrir naturalmente desde el interior de los edificios; y la falta de rutas alternativas laberinto diseños. Sus postulados promueven complejos de viviendas con una graduación tipológica de los espacios: pública, semi- pública, semi- espacio privado y privado.

Una observación importante de esta graduación tipológica es que los marcos diseñados por Newman buscan minimizar el tráfico peatonal. La idea es que los agresores potenciales sepan que probablemente alguien esté en la casa de forma regular y se encargue del espacio.

Otra de las propuestas arquitectónicas desarrolladas por Newman es la de los barrios cerrados. En su diseño, estas comunidades literalmente cerraron su perímetro definiendo solo un acceso posible. De esta forma, buscaban controlar quién entraba o salía de la comunidad.

El trabajo de Newman ha sido ampliamente criticado por promover el determinismo arquitectónico (Mayhew, 1981; Harries, 1980), por ignorar los fenómenos contextuales y sociales (Le Beau, 1987) y por desajustes metodológicos (Bynum & Purry, Saville & Sarkissian 1998). Sin embargo, su teoría del espacio defendible influyó y todavía lo hace en muchos desarrollos inmobiliarios.

Las líneas teóricas anteriormente expuestas, tanto desde el planeamiento urbanístico como la criminología, fueron y son

la base de las intervenciones prácticas del CPTED que sirvieron de laboratorio y que se describirán a continuación realizadas tanto en Chile como en el resto de Hispanoamérica.

1.3. Contexto LAC: Desigualdad, violencia en AL, las consecuencias en la región

La región de Latinoamérica y el Caribe (LAC) es, sino la más, una de las más criminógenas del mundo.

De acuerdo al indicador de homicidios dolosos 2020 en la región LAC, se observan en la región algunos de los países con mayores tasas de homicidio del mundo de acuerdo a la Fundación Insight Crime (www.insightcrime.org).

Según esta institución las estadísticas de homicidios dolosos cada 100 mil habitantes que lideran la lista mundial son:

- Jamaica (46,5 por 100.000)
- Venezuela (45,6 por 100.000)
- Honduras (37,6 por 100.000)
- Trinidad (28,2 por 100.000)
- México (27 por 100.000)

Por otra parte, en 2020 el coronavirus estremeció a la región, desestabilizando todas las actividades, desde las operaciones comerciales hasta el accionar de pandillas locales y organizaciones criminales transnacionales.

A pesar de lo enunciado anteriormente, se presentaron significativas reducciones de la violencia en El Salvador, Guatemala, Honduras y Venezuela, que históricamente han sido algunos de los países más violentos de América Latina y el Caribe. Sumado a lo anterior se vieron aumentos en violencia doméstica y en ciberdelincuencia.

Este contexto cambiante del crimen se localiza espacialmente en la ciudad. El espacio público es "el escenario natural de la convivencia en la ciudad". Por ello es fundamental diseñarlo de tal forma que contribuya a disminuir la oportunidad delictiva, disminuir la percepción de temor y aumentar la cohesión comunitaria que son los principales objetivos de la metodología CPTED de segunda y tercera generación.

La crisis COVID ha desafiado el uso y diseño que conocemos del espacio público incorporando parámetros como distanciamiento social, "touchless", aforos permitidos entre otras medidas.