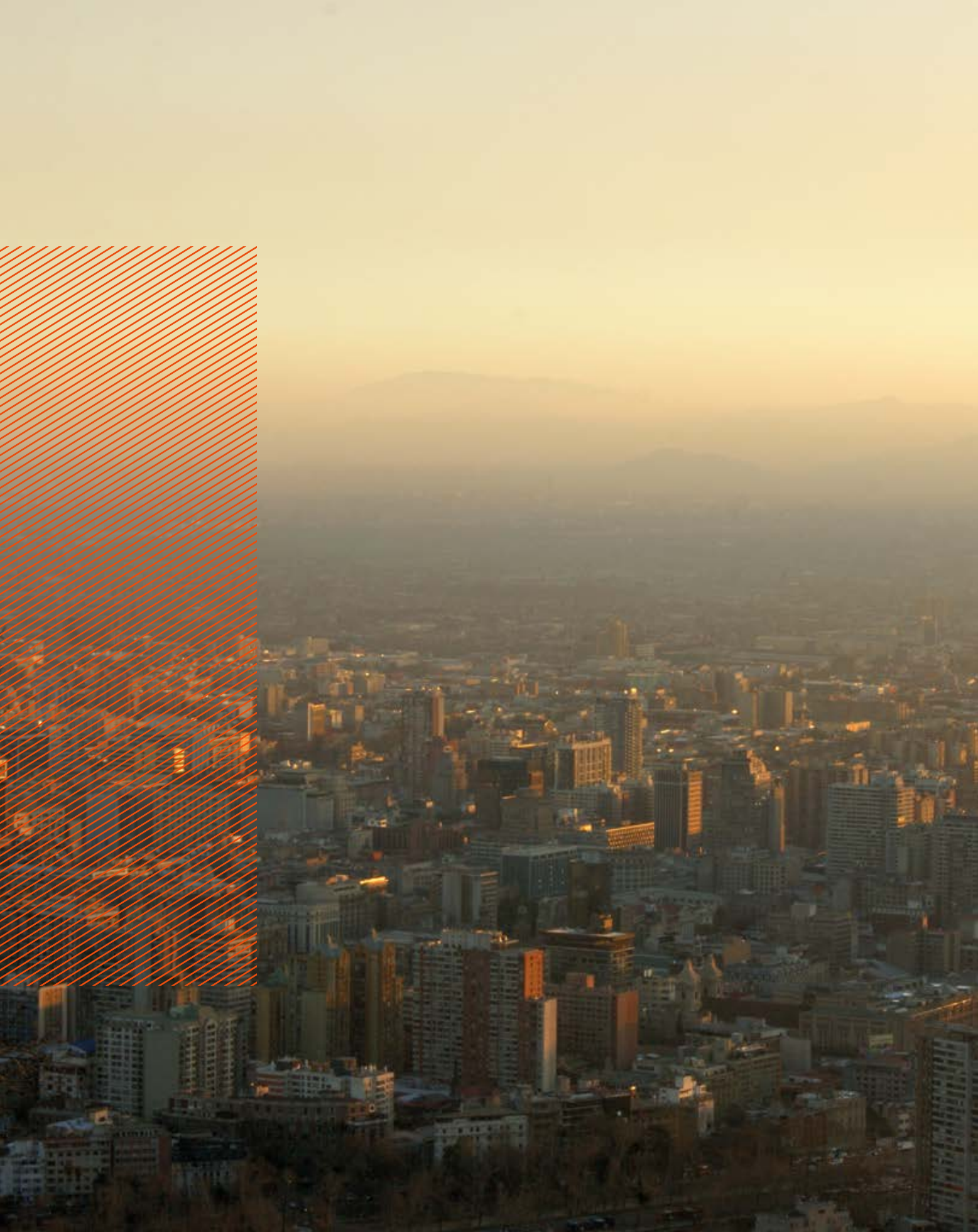


The logo consists of the letters 'PBK' in a bold, sans-serif font. The letters are filled with a pattern of orange diagonal lines. The 'P' and 'B' are partially obscured by a white rectangular area that also contains the 'K'.

PBK

The logo features the word 'PUBLIKA' in a large, white, sans-serif font, with a small white icon of a person standing on the letter 'I'. Below it, the word 'CONSULTING' is in a smaller, white, sans-serif font. At the bottom, the tagline 'Construyendo ciudades + SEGURAS' is written in a smaller, white, sans-serif font, with a plus sign before 'SEGURAS'.

PUBLIKA
CONSULTING
Construyendo ciudades
+ SEGURAS



PBK

La calidad de vida de las personas no puede basarse solamente en las variables económicas de un sistema, debe complementarse con variables culturales, medioambientales, sociales, de eficiencia energética y seguridad.

QUIÉNES SOMOS

Más de 10 años de experiencia en Seguridad Ambiental.

PBK Publika Consulting es una consultora especializada en la construcción de espacios seguros, con más de 10 años de experiencia en el ámbito público y privado, diseñando e implementando estrategias y proyectos para territorios seguros, tanto desde el punto de vista social como ambiental, con el fin de mejorar la calidad de vida de las comunidades de América Latina y el Caribe.

Para cumplir con esta tarea, PBK Publika Consulting aplica diversas metodologías participativas y de concertación de decisiones, destacando CPTED (Prevención de la Delincuencia mediante el Diseño Ambiental), siendo ésta reconocida como la líder en intervenciones a nivel regional en este tipo de instrumentos.

Para PBK Publika Consulting, la calidad de vida de las personas no puede basarse solamente en las variables económicas de un sistema, debe complementarse con variables culturales, medioambientales, sociales, de eficiencia energética y seguridad para construir ciudades sustentables que contribuyan al mejoramiento de ellas. Ésta es nuestra filosofía para actuar, lo que se expresa en todos nuestros instrumentos para desarrollar una intervención integral, multidimensional y participativa.

Nuestra misión es asistir a nuestros clientes en la creación de espacios seguros y sustentables para sus habitantes, con la promoción de una Cultura del Encuentro en un marco de Seguridad Ambiental en los territorios donde actuamos. Contamos con tecnología avanzada en geo-referenciación diferenciada en victimización y percepción de seguridad lo que les permite implementar estrategias de prevención y control focalizadas, maximizar impacto y disminuir costos.

Nuestros equipos técnicos y profesionales son multidisciplinarios y están preparados para actuar sobre diversos tipos de proyectos, tanto en la participación comunitaria como en la gestión administrativa que ellos conllevan.

“ Nuestra misión es asistir a nuestros clientes en la creación de espacios seguros y sustentables para sus habitantes...”

”





“...*El Diseño Ambiental* busca, por una parte, reducir los delitos de oportunidad y la percepción de inseguridad, y por otra, aumentar la cohesión comunitaria.”



CÓMO LO HACEMOS

Usamos metodologías participativas y de concertación de decisiones.

CPTED:

Metodología de Prevención de la Violencia y el Delito mediante el Diseño Ambiental, que busca reducir los delitos de oportunidad, la percepción de inseguridad y aumentar la cohesión comunitaria. Países como Canadá y Estados Unidos han sido intervenidos con éxito con la aplicación de esta metodología en barrios, parques, centros comerciales, retail y supermercados, entre otras tipologías espaciales.

Arquitectura Sustentable:

Con este concepto nos referimos a un modo de concebir el diseño arquitectónico de manera sostenible, buscando aprovechar los recursos naturales de tal manera que minimicen el impacto ambiental de las construcciones sobre el medio ambiente y sus habitantes. Se diseña mediante procesos participativos que involucran al habitante del entorno con sus mejores soluciones de arquitectura sustentable. Esta disciplina la desarrollamos en conjunto con una oficina de arquitectura francesa, junto a los profesionales más destacados en el tema a nivel mundial.



NUESTROS SERVICIOS

Asesorías y capacitaciones en Seguridad Ambiental.

Estudios de mitigación de impacto ambiental y de vulnerabilidad delictiva en comunidades.

Revisión experta de estrategias con enfoque CPTED.

Digitalización, mapeo y diseño de sistemas de información de variables asociadas a la delincuencia.

Capacitación mediante Diploma de Seguridad Ciudadana para Municipios.

Diagnóstico y levantamiento de línea base, diseño, ejecución y evaluación de la intervención en proyectos de participación comunitaria a través de metodología CPTED en Chile, Brasil, México y Honduras, entre otros países de Latinoamérica.

Diseño de estrategias de seguridad en el retail.

Preparación de proyectos ambientales para la obtención de la Certificación ICA Región.

Diseño de campañas de marketing social en seguridad ambiental.

Asesorías en la formulación, ejecución y evaluación de estrategias, proyectos y políticas socio ambientales de prevención de delincuencia y violencia a distintos niveles; local, regional y nacional.

Capacitación mediante Diploma CPTED on-line.

Capacitación en seguridad ciudadana con mención en seguridad escolar, seguridad en parques y estadios, entre otras.

Diseño urbano y arquitectónico con parámetros de seguridad y sostenibilidad.

CON QUIÉNES TRABAJAMOS

Clientes públicos y privados confían en PBK.

CLIENTES PÚBLICOS

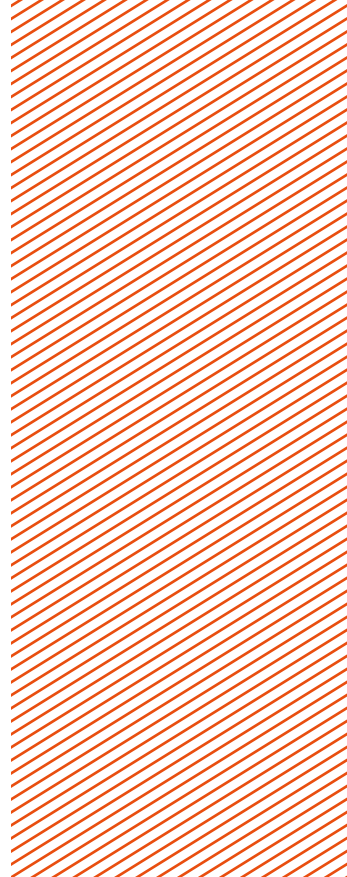
Organismos de cooperación internacional.
Gobiernos regionales y estatales.
Gobiernos locales y municipios.

CLIENTES PRIVADOS

Inmobiliaria Delta, México.
Inmobiliaria Citelis, México.
Inmobiliaria Siena, Chile.
Centros Comerciales Mall Plaza, Chile.
Feria Internacional de Seguridad (FISEG), Chile

ALIANZAS

International CPTED Association (ICA). Canadá.
Corporación CPTED Región LAC, Chile.
Agencia de Arquitectura Atelier-D, Francia.





QUÉ PROYECTOS HEMOS REALIZADO

Algunos de los proyectos más emblemáticos de PBK.



Certificación CPTED a funcionarios de la MUNICIPALIDAD DE INDEPENDENCIA

Independencia, Santiago, Chile

PBK Publika Consulting certificó en la metodología CPTED a funcionarios operativos y de planeación de la Municipalidad de Independencia. La certificación contribuyó al fortalecimiento de las áreas que estuvieron involucradas.

Los funcionarios llevaron a cabo un proyecto CPTED tomando como referencia los alrededores de las dependencias municipales y el Liceo Gabriela Mistral. Pusieron en práctica las herramientas para la intervención socio ambiental aprendidas en el curso de certificación.



Pre-Diagnóstico Comunal de SEGURIDAD PÚBLICA

Puente Alto, Santiago, Chile

La Municipalidad de Puente Alto contrató a PBK Publika Consulting para levantar un diagnóstico de seguridad humana en todo el territorio comunal.

Para ello, se organizaron 16 mesas barriales donde se aplicaron instrumentos que miden tanto la victimización como la percepción de temor de sus habitantes. Con esta valiosa información se procedió a elaborar un Plan Comunal de Seguridad Pública que responde a las reales necesidades de sus habitantes y de las autoridades políticas.



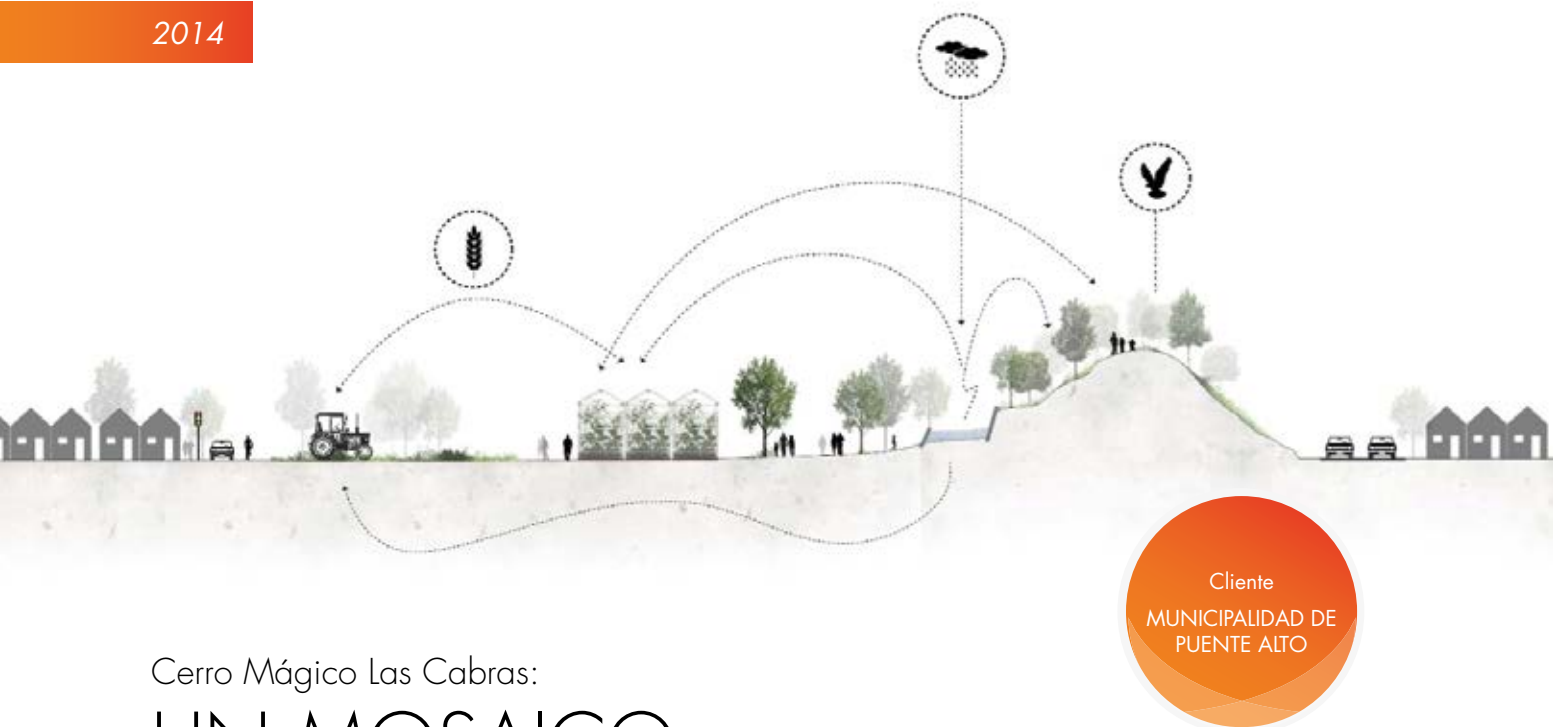
Ejecución y Evaluación de Proyectos CPTED COLONIA RUBÍ

Choloma, Cortés, Honduras

En el marco de ejecución del Programa de Infraestructura de Iniciativa Comunitaria del Instituto de Desarrollo Comunitario Agua y Saneamiento IDECOAS financiado por la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID), PBK Publika Consulting realizó la ejecución y evaluación de proyectos CPTED en la Colonia Rubí, ubicada en la ciudad de Choloma, Honduras.

Para la evaluación del resultado CPTED se plantearon cuatro formatos: Encuesta de Victimización y Percepción de Temor, Encuesta de Percepción realizada a Líderes Comunitarios, Caminata Exploratoria junto a Talleres de Dibujo y Observación Directa del Experto.





Cerro Mágico Las Cabras: UN MOSAICO ECOLÓGICO

Puente Alto, Santiago, Chile

Con el objetivo de integrar cerros al espacio urbano, contribuyendo a contrarrestar la segregación socio – espacial de Santiago y aumentar la necesidad de m² verdes de las comunas que los circundan, la Intendencia Metropolitana lanzó el 2014 un concurso para elegir un cerro isla que se convierta en el nuevo Cerro Santa Lucía de la capital. Tras el análisis de una comisión evaluadora, se determinó preseleccionar a cuatro, por su impacto e importancia para la región, entre ellos el Cerro Las Cabras, que se ubica en el sector de Bajos de Mena, en la comuna de Puente Alto.

PBK Publika Consulting, en conjunto con la oficina Agencia de Arquitectura Atelier-D, desarrollaron para la Municipalidad de Puente Alto el proyecto 'Cerro Mágico Las Cabras: Un Mosaico Ecológico', el cual contempló senderos, miradores, piscina y áreas de ejercicio. El proyecto se planteó como un mosaico ecológico, fruto del encuentro de la ciudad, la comunidad, la geografía, la naturaleza en un lugar específico, mágico y que espera la apropiación de los habitantes para generar lugares y espacios para un desarrollo sustentable de las comunidades adyacentes.



Cliente
FISEG

VI Feria Internacional de
Seguridad Integral Sustentable

FISEG

Santiago, Chile

PBK Publika Consulting fue parte de la coordinación y definición de contenidos de la sexta versión de la Feria Internacional de Seguridad Integral Sustentable FISEG.

El encuentro contó con la presencia de más de 3.000 visitantes pertenecientes a diversos ámbitos (académicos, representantes del sector público, privado y de orden), sumados a más de 100 stands de empresas, instituciones públicas y organizaciones ligadas a la seguridad.

Algunos de los temas centrales del evento fueron la seguridad privada, el desarrollo sustentable y la seguridad integral.

Ejecución y Evaluación de Proyectos CPTED

COLONIA NUEVA CAPITAL

Tegucigalpa, Honduras

En el marco de ejecución del Programa de Infraestructura de Iniciativa Comunitaria del Instituto de Desarrollo Comunitario Agua y Saneamiento IDECOAS financiado por la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID), PBK Publika Consulting realizó la ejecución y evaluación de proyectos CPTED en la Colonia Nueva Capital, ubicada en la ciudad de Tegucigalpa, Honduras.

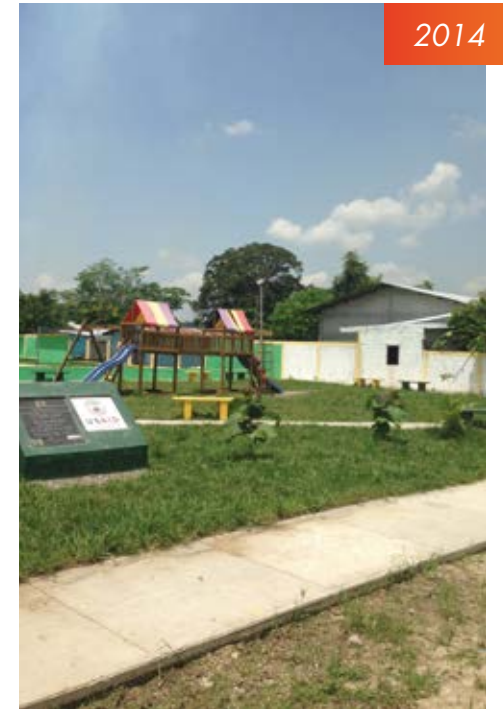
Los proyectos se enfocaron principalmente en la reparación de la escuela María Elena de Santa María, priorización que se dio luego de la aplicación de herramientas participativas de diagnóstico, entre las que destacaron caminatas exploratorias de seguridad, talleres de dibujo, observación experta y análisis medioambiental.



Cliente
FONDO
HONDUREÑO DE
INVERSIÓN SOCIAL
(FHIS)



Cliente
FONDO
HONDUREÑO DE
INVERSIÓN SOCIAL
(FHIS)



Ejecución y Evaluación de Proyectos CPTED

COLONIA JAPÓN

Choloma, Cortés, Honduras

En el marco de ejecución del Programa de Infraestructura de Iniciativa Comunitaria del Instituto de Desarrollo Comunitario Agua y Saneamiento IDECOAS financiado por la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID), PBK Publika Consulting realizó la ejecución y evaluación de proyectos CPTED en la Colonia Japón, ubicada en la ciudad de Choloma, Honduras.

La evaluación de los proyectos CPTED se realizó mediante entrevistas en profundidad a líderes comunitarios en el formato de asamblea comunitaria y observación directa del experto en terreno. De acuerdo a los resultados de la entrevista a líderes se obtuvo la constatación de que los vecinos sienten que es un "antes y un después" de la intervención en especial de noche cuando se prenden las luminarias. Esto ha permitido que los habitantes compartan esas horas con otros vecinos incrementando la comunicación.

Este es un proyecto emblemático de CPTED y que inicia un proceso importante de regeneración urbana integral de Colonia Japón.

Certificación CPTED

CASO LA BANDA

Santa Catarina, Nuevo León, México

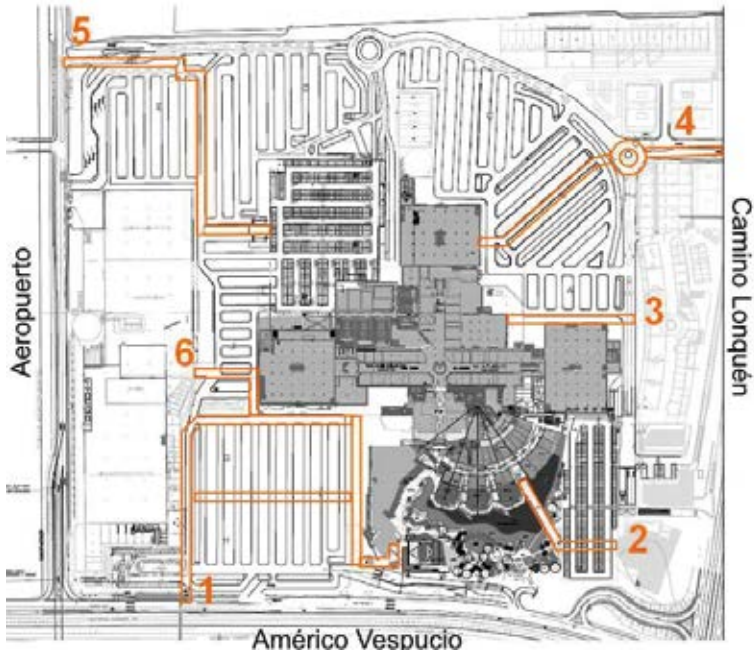


Cliente
DESARROLLOS
DELTA

PBK Publika Consulting en enero de 2012 certificó en CPTED a la empresa inmobiliaria Desarrollos Delta para dos de sus proyectos: Vía Cordillera y La Capital. La certificación analizó los diseños de ambos proyectos desde la perspectiva de CPTED y su contexto.

Para la etapa de Diagnóstico CPTED se elaboró un Diagnóstico Participativo con la comunidad en el que además de PBK Publika Consulting, participaron el equipo CPTED de Desarrollos Delta y funcionarios del Municipio de Santa Catarina. De este diagnóstico se obtuvo una cartera de proyectos consensuada para la comunidad colindante: La Banda.

De estos proyectos, se seleccionó la que sería la 'obra de confianza': una ruta segura que conectara La Banda con la escuela. Se esperaba que esta estuviese iluminada y fuese colorida y fácil de usar para el peatón. Se desarrollaron y diseñaron anteproyectos de Obras de Confianza con información del Nativo Experto y factibilidad técnica, para luego validar estos anteproyectos con la comunidad.



Diseño Ruta Segura

MALL PLAZA OESTE

Santiago, Chile

Cliente
CENTROS
COMERCIALES
MALL PLAZA

Considerando las rutas peatonales como espacios potencialmente muy inseguros para un centro comercial, Mall Plaza le encargó a PBK Publika Consulting el diseño de Rutas Seguras para el centro comercial Mall Plaza Oeste, ubicado en la ciudad de Santiago, Chile.

La elección de las Rutas propuestas se basó en las herramientas de diagnóstico aplicadas en terreno las que incluyeron el análisis de datos delictivos entregados por el Mall y por Carabineros, herramientas de diagnóstico participativo como un taller de cartografía participativa para guardias de seguridad del Mall, Encuesta de Percepción de Seguridad realizada a transeúntes y público del Mall, así como un taller de dibujos aplicado a niños.

Así se diseñó un Master Plan Peatonal coherente e integral, el cual consideró los flujos peatonales que conectan los accesos al Mall. La propuesta incluye la experiencia del usuario desde el punto de vista peatonal en concordancia al flujo vehicular y a los accesos principales del Centro Comercial.

Estrategia Nacional de Seguridad Pública 2011-2020

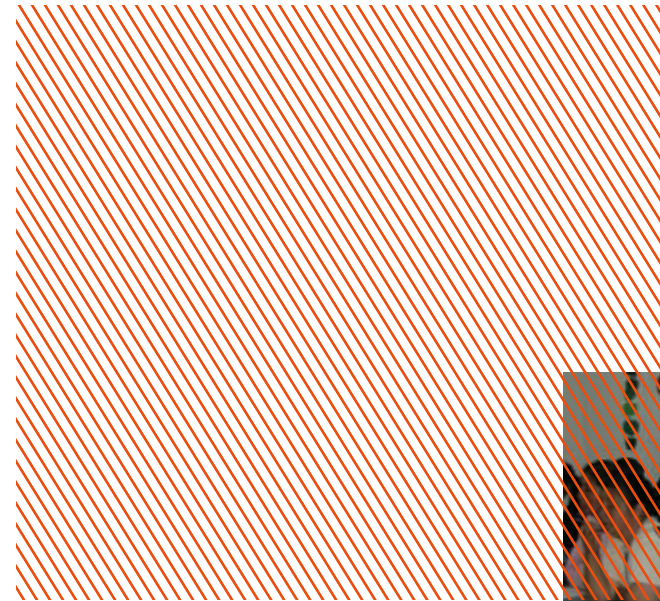
EJE DE PREVENCIÓN SITUACIONAL

Santiago, Chile

La Estrategia Nacional de Seguridad Pública (ENSP) es un instrumento de gestión pública que busca materializar, a través de iniciativas específicas, la Política Nacional de Seguridad Ciudadana además de organizar y articular acciones programáticas de los distintos actores del Estado. Esta estrategia busca transversalizar las Políticas de Seguridad para así abordar este fenómeno en todas sus dimensiones e implicancias.

La colaboración realizada analiza el Eje de Prevención Situacional desde la perspectiva CPTED y propone recomendaciones para su ampliación, mejora y ejecución en el territorio chileno para el período 2011-2020.

Se entregó un completo informe con propuestas en seguridad ambiental en todos los niveles de análisis acordados con el Ministerio del Interior de Chile.



Taller de INDUCCIÓN CPTED

Quito, Ecuador

Taller de Inducción CPTED realizado en enero del año 2010 en Quito, en el cual se capacitó a 30 funcionarios.

Se utilizó una metodología presencial con variados ejercicios prácticos que permitieron a los alumnos los conocimientos adquiridos respecto a marcos teóricos de CPTED, herramientas de diagnóstico, aplicación de la metodología en el diseño de soluciones y estrategias de evaluación de impacto.

Al término del taller se logró sensibilizar y entregar los conocimientos básicos de la Metodología CPTED a los asistentes al Taller de Inducción.

Pre-diagnóstico CPTED y Recomendaciones BARRIO BELLAVISTA

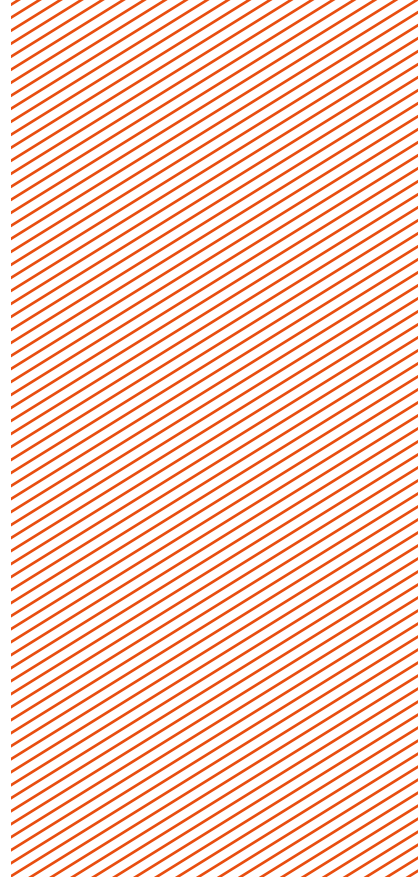
Santiago, Chile

El Pre-Diagnóstico CPTED (Crime Prevention Through Environmental Design) realizado en el Barrio Bellavista, en Santiago de Chile, se desarrolló con el fin de identificar las variables medioambientales en seguridad urbana vinculada al problema delictivo y de percepción de seguridad de la zona.

La metodología utilizada para levantar la información del Barrio fue la de Observación Directa del Experto, el acopio de Información Delictiva, Ambiental y Social, Entrevistas a Actores Clave y Marcha Exploratoria (MES). Luego se analizó la información aplicando los principios CPTED.



Cliente
INTENDENCIA
METROPOLITANA DE
SANTIAGO



Cliente
UNESCO

Seminario Organización para la Cooperación
y el Desarrollo Económico

OCDE
Santiago, Chile

Taller realizado en enero de 2010 en Santiago de Chile, donde se abordó el tema de la calidad en las políticas públicas, en especial las políticas de prevención de violencia.

El seminario presentó a expositores del sector público y privado con experiencia en educación tanto de Chile como de países extranjeros.

En la ocasión se presentaron los resultados a nivel mundial del Informe PISA, logrando acuerdos en cuanto a criterios de calidad para políticas públicas en educación.

Estudio CPTED y de Prevención Situacional

BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO

PBK Publika Consulting realizó para el Banco Interamericano de Desarrollo un Estudio de Evaluación de Impacto en estrategias de CPTED y Prevención Situacional, a escala mundial y especial énfasis en la región de América Latina.

Dicho estudio sistematizó la información existente desde el año 2006 sobre evaluación de impacto en diversas estrategias ambientales de reducción de violencia y delito en EE.UU., Reino Unido y Canadá.

Se trabajó con metodologías validadas internacionalmente, como el fichaje según la escala de Maryland, con la pertinente sistematización, análisis y conclusiones para la acción.

Se obtuvo información del estado del arte de Evaluaciones de Impacto a nivel internacional y con especial foco regional de estrategias de Prevención Situacional y de la Metodología CPTED en temas como iluminación, cámaras de circuito cerrado de televisión, barrios residenciales, sectores comerciales, y áreas de estacionamiento, entre otros.



Ciente
BANCO
INTERAMERICANO
DE DESARROLLO
(BID)

Talleres

ESPACIOS ESCOLARES SEGUROS

Colina, Santiago, Chile

Durante el segundo semestre de 2009 PBK realizó un ciclo de 6 talleres en la comuna de Colina para alumnos, padres, apoderados, profesores y directivos de 17 Colegios de la Corporación de Educación de Colina, capacitándose a un total de 1500 personas.

Se trabajó con la metodología CPTED para sensibilizar y capacitar a los diversos grupos objetivos en el tema. Se abordó la problemática de violencia escolar ambiental y sus soluciones con una mirada ecológica y unificadora destacando las formas para enfrentar el bullying y el ciberbullying, entre otros.

Ciente
CORPORACIÓN DE
EDUCACIÓN DE
COLINA



Certificación CPTED

PROYECTO LOS MORROS

San Bernardo, Santiago, Chile.

Ciente
INMOBILIARIA
SIENA

El año 2009 la Inmobiliaria Siena solicitó la asesoría de PUBLIKA CONSULTING para la obtención de la Certificación CPTED Región al conjunto habitacional Los Morros, que se encuentra en el sector sur oriente de la comuna de San Bernardo en Santiago, Chile.

Se diseñó un plan de trabajo que contó con un diagnóstico CPTED.

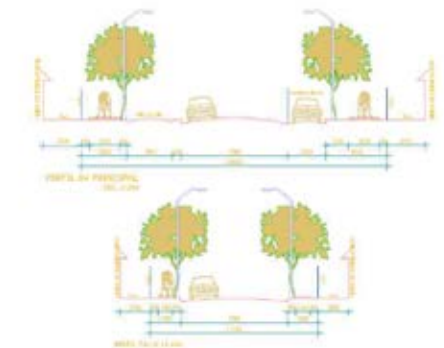
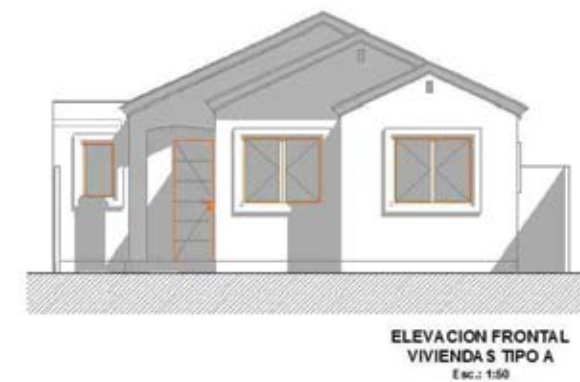
Se estudió cada uno de los componentes de construcción del conjunto Los Morros desde la mirada CPTED.

El informe buscó verificar, en terreno, el cumplimiento de los principios básicos de la metodología:

- a. Promoción de la Vigilancia Natural.
- b. Control Natural de Accesos.
- c. Identidad y Apropiación Territorial.
- d. Mantenimiento de la estrategia (programa Vecino Vigilante).
- e. Participación Comunitaria.

El informe arrojó una serie de recomendaciones de seguridad ambiental que el cliente aplicó a su proyecto para obtener el certificado CPTED.

Proyecto los Morros de Inmobiliaria Siena obtuvo el Sello CPTED en Junio 2009.



Proyecto CPTED

ESCUELA MUNICIPAL MARÍA JOSEFA MARULANDA

La Ceja, Antioquia, Colombia

Cliente
BANCO
MUNDIAL

La Escuela municipal, María Josefa Marulanda, de aproximadamente 680 estudiantes y 19 docentes, está construida en las afueras de la localidad de la Ceja, Medellín, cuenta con altos índices de violencia intrafamiliar, riesgo y vulnerabilidad social.

En el marco del proyecto se realizó un mapa de diagnóstico CPTED con los principales puntos vulnerables donde se registró agresión a los estudiantes, la compra-venta y consumo de drogas, y el porte de armas blancas.

La identificación de estas áreas vulnerables y el trabajo cohesionado entre la comunidad escolar y el municipio, logró una intervención integral para la reducción de violencia y delito.



Cliente
MUNICIPALIDAD DE
PUENTE ALTO

HERMOSEANDO TU VILLA

Puente Alto, Santiago, Chile

Se eligió a la Villa El Caleuche ubicada al sur poniente de la comuna para iniciar el piloto de intervención en el marco del "Programa de Prevención de la Delincuencia mediante el Diseño del Espacio Público" en sectores vulnerables de la comuna de Puente Alto.

En este contexto, se propone un proyecto de Regeneración de Barrios que se denominó "Hermoseando tu Barrio – Villa El Caleuche".

Gracias a la aplicación de las metodologías CPTED, con especial énfasis en la participación comunitaria, se propuso desarrollar un proyecto que busca recuperar la confianza de los habitantes y la adecuada evaluación metodológica CPTED que permita replicar este proyecto en otros barrios de la comuna.

Especialmente se le dio importancia a la utilización del principio CPTED de Reforzamiento Territorial con la estrategia de pintar muros y diseñar murales comunitarios. Tras la intervención en el sector se logró incorporar colores a cada bloque además de murales temáticos acordados por la comunidad lo que contribuyó al reforzamiento territorial y a la construcción de un identidad comunitaria y colectiva más nítida. Un 60% de la población volvió a sentir confianza en sus vecinos, en el uso de su espacio público y en la autoridad comunal.

QUIÉNES CONFORMAN NUESTRO EQUIPO

Destacados consultores y profesionales multidisciplinarios.



Macarena Rau

- Consultora Principal PBK.
- Arquitecta Universidad de Chile.
- Magíster en Arquitectura Pontificia Universidad Católica de Chile.
- Vicepresidenta International CPTED Association (ICA).
- Doctor (c) en Arquitectura y Urbanismo Universidad del Bío-Bío.



Robert Stephens

- Consultor Principal PBK.
- Biólogo Universidad de Lancaster.
- Arquitecto Universidad de Toronto.



Armando García

- Consultor Principal PBK.
- Filósofo Universidad Autónoma de Zacatecas.
- Experto en seguridad ciudadana y desarrollo social.



Pablo Alarcón

- Consultor CPTED Minero.
- Ingeniero Civil Industrial Universidad Técnica Federico Santa María.
- 2 años de experiencia en proyectos de emprendimiento e innovación.



José Miguel Abarca

- Consultor CPTED Policial.
- General en Retiro de Carabineros de Chile.
- Magister en Gerencia y Política Públicas Universidad de Santiago de Chile.



Juvenal Medina

- Consultor CPTED Policia Comunitaria.
- Coronel en Retiro de Carabineros de Chile.
- Magister en Gerencia y Política Públicas Universidad de Santiago de Chile.



Ivonne Vera

- Consultora Junior PBK.
- 4 años de experiencia en participación comunitaria.



Juan Ignacio Castillo

- Consultor Junior PBK.
- Licenciado en Ciencias de la Ingeniería Industrial Universidad Técnica Federico Santa María
- Experiencia en gestión de proyectos y análisis de información.





PBK

f PBK Publika Consulting

t @PBKConsulting

in PBK Publika Consulting

www.pbk.cl
info@pbk.cl

Badajoz 100 Of. 322. Las Condes, Santiago, Chile.